

Unternehmen claimbird GmbH

Kurzbeschreibung

Die claimbird GmbH entwickelt eine innovative und vollautomatische Lösung (claimBuddy) zur Vereinfachung und Verkürzung von Schadensmeldungen im Versicherungsbereich mit dem Ziel, einen Versicherungsschaden von der Schadenmeldung bis zur Auszahlung in wenigen Minuten zu regulieren. Eine Schadenmeldung mit claimBuddy erfolgt in 4 Schritten:

Schadenaufnahme: claimBuddy führt den Versicherungsnehmer via Chatbot schrittweise durch den Schadenaufnahmeprozess. Dieser ist in die Webseite des Versicherungsunternehmens integriert und liefert jederzeit Hilfsangebote und Erklärungen.

Schadenprüfung: claimBuddy prüft die eingehende Schadenmeldung auf Vollständigkeit und Deckung. Plausibilitätsprüfungen wie Standortabgleich sowie Analyse von Wetterdaten dienen der Betrugsprävention.

Schadenbewertung: claimBuddy nutzt künstliche Intelligenz, um Informationen aus Schadenfotos und Texten zu extrahieren und diese in eine automatisierte Schadendiagnose zu überführen. Ziel ist, den Sachbearbeitern Schadensschätzungen zu übermitteln, bis hin zur vollständigen Dunkelverarbeitung (ohne Sachbearbeiter).

Auszahlung: claimBuddy bestimmt die voraussichtliche Schadenhöhe und unterbreitet dem Versicherungsnehmer einen unverbindlichen Auszahlungsvorschlag.

Eine digitale Schadenaufnahme, verbunden mit einer automatisierten Schadenprüfung und Bewertung senkt die Kosten für Versicherer um etwa 25%.

Value Proposition

claimBuddy automatisiert den Prozess der Schadenregulierung für den Bereich der Sachschadenversicherung mit Hilfe eines neuronalen Netzwerks und stellt diese Technologie Versicherungsunternehmen als White-Label-Lösung zur Verfügung. Der Nutzen für die Versicherer: Kosten- und Zeitersparnis – und zufriedener Kund*innen.

Branche

InsurTech

Website

<https://claimbuddy.de>

Ansprechpartner

Amin Khoshandam

info@claimbuddy.de