

Datenschutzhinweis - Microsoft Teams

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die NBank und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams („MS Teams“).

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Ihr Arbeitgeber, die

Investitions- und Förderbank Niedersachsen - NBank
 Günther-Wagner-Allee 12-16
 30177 Hannover
 Tel (0511) 30031 - 0
 Fax (0511) 30031 - 300
 E-Mail-Adresse (info@nbank.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie unter der o.g. Adresse, unter: E-Mail-Adresse (datenschutz@nbank.de) oder telefonisch unter 0511 30031 - 9275.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die im Folgenden benannten Zwecke des Betriebs von MS Teams.

Zwecke MS Teams	Rechtsgrundlage
Mitarbeiter der NBank (EntralID)	
Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses Authentifizierung und Access-Management für NBank Beschäftigte	Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 88 NBG i.V.m. § 12 NDSG
Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses Einhaltung von Sicherheit und Compliance für NBank Beschäftigte	Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Berechtigtes Interesse: Sicherheitsüberprüfung bei Anmeldungen und Einhaltung von Compliance
Durchführung des Kundenvertrages mit Microsoft Abrechnungs- und Kundenverwaltung gegenüber der NBank als Kundin	Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Berechtigtes Interesse: Vertragsdurchführung mit Microsoft und Betrieb von M365 zu Abrechnungszwecken

<p>Sonstige Geschäftstätigkeiten von Microsoft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergütung wie etwa Berechnung von Mitarbeiterprovisionen und Abrechnungsinformationen zu den von der NBank eingesetzten Dienstleistern, für den Betrieb der Microsoft Dienste (Partner – Incentives) • Interne Berichterstattung und Geschäftsmodellierung wie etwa Prognose, Umsatz, Kapazitätsplanung und Produktstrategie; • Finanzberichterstattung. 	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Berechtigtes Interesse: Vertragsdurchführung mit Microsoft und Betrieb von M365</p>
<p>Benutzerbild zur personalisierten Nutzung von M365</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutzer können freiwillig entscheiden, ob und inwiefern Sie ein Benutzerbild in MS Teams verwenden möchten 	<p>Einwilligung</p> <p>Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 7 DSGVO</p>
<p>Mitarbeiter der NBank (Teams)</p>	
<p>Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses</p> <p>Kollaborationstool, Chat- und Videotelefonie sowie VoIP-Telefonie</p>	<p>Vertragserfüllung</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 88 NBG i.V.m. § 12 NDSG</p>
<p>Live-Events und Webinare</p>	<p>Einwilligung</p> <p>Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 7 DSGVO</p>
<p>Geschäftspartner und externe Dienstleister der NBank (Teams)</p>	
<p>Kollaborationstool, Chat- und Videotelefonie sowie VoIP-Telefonie</p>	<p>Zur Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Bei Erfüllung einer Förderaufgabe: Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO</p>
<p>Live-Events und Webinare</p>	<p>Einwilligung</p> <p>Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 7 DSGVO</p>
<p>Bewerber (Teams)</p>	
<p>Chat- und Videotelefonie sowie VoIP-Telefonie NBank BewerberInnen</p>	<p>Durchführung Bewerbungsverfahren Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 88 NBG i.V.m. § 12 NDSG</p>

Betroffen von der Datenverarbeitung sind Mitarbeitende der NBank, BewerberInnen der NBank, Geschäftspartner, externe Dienstleister sowie deren Mitarbeitenden. Eine Verarbeitung Ihrer Daten für andere als die genannten Zwecke erfolgt nur, soweit diese Verarbeitung mit den Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses oder den oben genannten Zwecken vereinbar ist. Wir werden Sie vor einer derartigen Weiterverarbeitung Ihrer Daten über diese Verarbeitung informieren und, soweit erforderlich, Ihre Einwilligung hierzu einholen. Sofern Verarbeitungen aufgrund einer Einwilligung stattfinden sind diese stets freiwillig. Betroffene können

Ihre Einwilligung (z.B. Benutzerbild bei M365) stets mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne Nachteile (z.B. im Hinblick auf Ihr Beschäftigungsverhältnis) befürchten zu müssen.

Welche Datenkategorien nutzen wir als Arbeitgeber und woher stammen diese?

Die Bereitstellung der hier zu erhebenden personenbezogenen Daten ist für die Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses zwischen Ihnen und uns erforderlich und größtenteils gesetzlich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung dieser Daten können wir das Beschäftigungsverhältnis nicht störungsfrei durchführen. Dies gilt in gleicher Weise für die Durchführung von Bewerbungsverfahren sowie die Durchführung der Dienstleistungsverträge mit unseren Geschäftspartnern und externen Dienstleistern.

Je nach bereitgestelltem Dienst verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten bzw. Datenkategorien:

EntraID

Entra ID wird von der NBank genutzt als cloudbasierter Identitäts- und Zugriffsverwaltungsdienst, mit dem Mitarbeiter auf externe Ressourcen, wie MS Teams zugreifen können. EntraID wird vonseiten der IT der NBank zentral verwaltet.

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden zur Verfolgung und Erfüllung oben genannter Zwecke bei der Nutzung von EntraID verarbeitet:

- Verkehrsdaten (z.B. IP-Adresse, Sicherheitsprotokolle und Anmeldeprotokolle mit z.B. IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, BenutzerID, Token, SitzungsID, Geolokalisierungsdaten)
- Erforderliche Diagnosedaten (z.B. Gerätekonnektivität und -konfiguration, Leistung von Produkten und Diensten, Nutzung von Produkten und Diensten)
- Stammdaten EntraID (z.B. Benutzername (UPN), Adresse, E-Mail, CertificateUserID, ggfs. Aktivitätsberichte)
- Freiwillige Angaben (z.B. Namensdaten, Anzeigename, Land, Abteilung, Berufsbezeichnung, PLZ, postalische Adresse, Benutzerbild, Organisationsdaten, eindeutige Kennung bei Tracking-Cookies oder technologischen Identifikatoren, Telefonnummer)
- Optionale Daten (z.B. Informationen über die Art und Weise, wie Benutzer ihre Aufgabenlisten sortieren (alphabetisch/chronologisch/usw.), wie oft sie diese Sortierreihenfolge ändern, oder wie oft Benutzer in einem Chat auf die Schaltfläche „+“ tippen, um Emojis zu verwenden)
- Daten zur Multifaktor Authentifizierung (z.B. Telefonnummer)

Ferner werden Organisationsdaten und administrative Informationen zu Ihrer betrieblichen Stellung und zum Arbeitsplatz sowie Protokolldaten über den Betrieb und die Benutzung der Datenverarbeitungsanlagen und Datenverarbeitungsverfahren erhoben und verarbeitet. In der Regel verarbeiten wir keine Daten aus anderen Quellen.

Teams

Teams wird von der NBank bereitgestellt, um Chatnachrichten auszutauschen, Besprechungen und VoIP-Telefonate zu halten sowie Videokonferenzen abzuhalten. Teams dient auch als Kollaborationstool zum gemeinsamen Arbeiten innerhalb der NBank.

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden zur Verfolgung und Erfüllung oben genannter Zwecke bei der Nutzung von Teams verarbeitet:

- Kontaktdaten (Namen, E-Mailadresse)
- IP-Adresse und technische Identifikatoren
- Benutzerdaten (z.B. Benutzername, Benutzerbild, Anmeldedaten)
- Kommunikationsdaten (Chatnachrichten, Videoanrufe, Audiodateien)
- Kalenderdaten (z.B. Besprechungstermine, Einladungen)
- Protokolldaten (z.B. technische Diagnosedaten)
- Dateien und Dokumente, die in Microsoft Teams hochgeladen oder geteilt werden

Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z. B. ihre Führungskräfte, der Personalrat, Mitarbeitende der IT) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein:

- Microsoft

Wir haben mit Microsoft einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung vereinbart. Microsoft sichert zu, die datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der DSGVO einzuhalten.

Datenübermittlung in ein Drittland

Im Rahmen der Nutzung von MS Teams können auch personenbezogene Daten außerhalb der EU / des EWR durch die Übermittlung an Microsoft verarbeitet werden. Insbesondere werden personenbezogene Daten auch von Microsoft in den USA verarbeitet. Microsoft ist derzeit unter dem EU-US Data Privacy Framework der EU zertifiziert. Dieses bescheinigt den USA ein angemessenes Datenschutzniveau und legitimiert die Datenübermittlung gem. Art. 44ff. DSGVO. Zudem wurden die Standardvertragsklauseln der EU zwischen der Microsoft Ireland Operations Limited und der Microsoft Corporation (USA) vereinbart.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur gespeichert, solange die Kenntnis der Daten für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses oder die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich ist oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsvorschriften bestehen.

Automatisierte Einzelfallentscheidung/Profiling

Eine automatisierte Einzelfallentscheidung oder ein Profiling findet nicht statt.

Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffene/r geltend machen?

Sie haben das Recht:

- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über
 - die Verarbeitungszwecke,
 - die Kategorien der personenbezogenen Daten,
 - die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden,
 - die geplante Speicherdauer,
 - das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
 - das Bestehen eines Beschwerderechts,
 - die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Widerruf der Einwilligung

Sie haben ferner das Recht gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre für die Verwendung eines persönlichen Benutzerbildes in MS Teams einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, d.h. die Speicherung Ihres persönlichen Benutzerbildes in M365, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (vgl. oben, Benutzerbild M365). Ferner können Sie Ihre anderweitig abgegebene Einwilligungserklärungen (z.B. für Live-Events und Webinare) jederzeit gegenüber uns widerrufen. Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten einschließlich Ihres Widerrufsrechts Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@nbank.de.

Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 DSGVO können Sie jederzeit gegen eine Verarbeitung widersprechen, die für die Wahrnehmung in öffentlichem Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde (Art 6 lit. e DSGVO) erfolgt oder einer Verarbeitung aus berechtigtem Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 f DSGVO), wenn sich dieser Widerspruch aus Ihrer besonderen Situation ergibt, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung,

Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an dem oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
Herr Denis Lehmkemper
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
Telefon 0511-120 4500
Telefax 0511-120 4599
E-Mail-Adresse: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten einschließlich Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail datenschutz@nbank.de.