



Unser Leitbild

DEZEMBER 2009

NBank

Wir fördern Niedersachsen

Sehr geehrte Damen und Herren, werte Kolleginnen und Kollegen,

die NBank hat sich ein Leitbild gegeben. Es schafft Transparenz, indem es das Selbstverständnis und die zentralen Werte beschreibt, auf denen das Verhalten und Handeln der NBank beruhen. Indem es auf Arbeitsweise, Führungsstil und Prozesse wirkt, bestimmt es das Miteinander in unserer Bank und unsere Kunden- und geschäftlichen Beziehungen.

Intern gibt das Leitbild den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Orientierung, dient der Identifikation und soll Begeisterung wecken, gemeinsam zum Erfolg der NBank beizutragen. Extern ist es Fundament für einen einheitlichen Unternehmensauftritt. Wie stark dieser in der Öffentlichkeit wahrgenommen wird, hängt von der Bereitschaft ab, das Leitbild mit Leben zu füllen. Indem wir es alle konsequent in der täglichen Arbeit anwenden und damit verbindlich machen, gestalten wir die Identität der NBank. Unsere Kundinnen und Kunden erleben uns als Niedersachsens zentralen, kompetenten und verlässlichen Förderpartner.

An der Entwicklung und Formulierung unseres Leitbildes haben Kolleginnen und Kollegen aus allen Bereichen der NBank mitgearbeitet. Es ist in einem sehr konstruktiven Diskussionsprozess entstanden.



Erk Westermann-Lammers
Vorstandsvorsitzender



Dr. Sabine Johannsen
Mitglied des Vorstands



Walter Koch
Mitglied des Vorstands

Das NBank Leitbild

Unser Leitbild ist uns Richtschnur für unsere Arbeit und die Entwicklung unserer Bank.

Es gibt uns Identität und macht unser Handeln für unsere Kundinnen und Kunden, Partnerinnen und Partner nachvollziehbar.

Unser Selbstverständnis

Durch die professionelle Wahrnehmung unserer Förderaufgaben setzen wir konstruktive Impulse für unser Land. Wir möchten das Mögliche für Niedersachsen, seine Unternehmen und die Menschen, die hier leben und arbeiten, erreichen – und so gesamtgesellschaftlich Positives bewirken.

Unsere Arbeitsfelder liegen in der Förderung der Wirtschaft, des Arbeitsmarktes und der Bildung, des Umweltschutzes und der Kultur sowie des Wohnraums und der Infrastruktur.

Mit unserer verlässlichen und umfassenden Arbeitsweise schaffen wir einen deutlichen Mehrwert für Niedersachsen.

Unsere Unternehmenswerte

Unsere Arbeitsweise orientiert sich an zentralen Werten. Diese gelten in unseren internen Beziehungen sowie in geschäftlichen und Kundenbeziehungen.

verantwortungsbewusst

Als landesweite Förderbank setzen wir die uns anvertrauten Mittel und Ressourcen verantwortlich – das heißt umsichtig und gewissenhaft – ein.

eigenverantwortlich

Jeder von uns engagiert sich an seinem Platz in der Bank eigenständig für unseren Gesamtauftrag. Erfahrungen und Anregungen nutzen wir, um unsere Arbeit noch effektiver zu tun.

In diesem Sinne denken und handeln wir eigenverantwortlich und schöpfen mögliche Gestaltungsspielräume im Sinne unseres Förderauftrags aus.



objektiv

Förderentscheidungen und Prozesse gestalten wir nach begründeten Kriterien und für die Betroffenen nachvollziehbar und verständlich. Dabei informieren wir gerne und umfassend. Fragen beantworten wir zeitnah. Durch bestmögliche Kommunikation schaffen wir gute Voraussetzungen für eine effiziente Förderung.

unterstützend

Wir pflegen einen respektvollen, auf Vertrauen setzenden Umgang auf Augenhöhe. Eine verlässliche Haltung sehen wir als wesentlichen Grundstein unserer Arbeit an. Unterschiedliche Auffassungen verstehen wir als Chance für konstruktive Lösungen. Auf diese Weise unterstützen wir andere und uns gegenseitig.

In diesem Zusammenhang ist uns auch die Vereinbarkeit von Beruf und Familie wichtig. Kolleginnen und Kollegen helfen wir solidarisch bei der Wahrnehmung ihrer familiären Verantwortung.

leistungsbereit

Unsere Erfahrungen und Kompetenzen sind unser Potenzial. Durch Leistung und mit Kreativität erreichen wir gemeinsam unsere Ziele.

Wir sind erfolgreich, weil wir unsere vielfältigen persönlichen und fachlichen Stärken einbringen – und diese beständig weiterentwickeln.

NBank

Günther-Wagner-Allee 12-16 – 30177 Hannover

Telefon 0511. 30031-0 – Telefax 0511. 30031-300

info@nbank.de – www.nbank.de