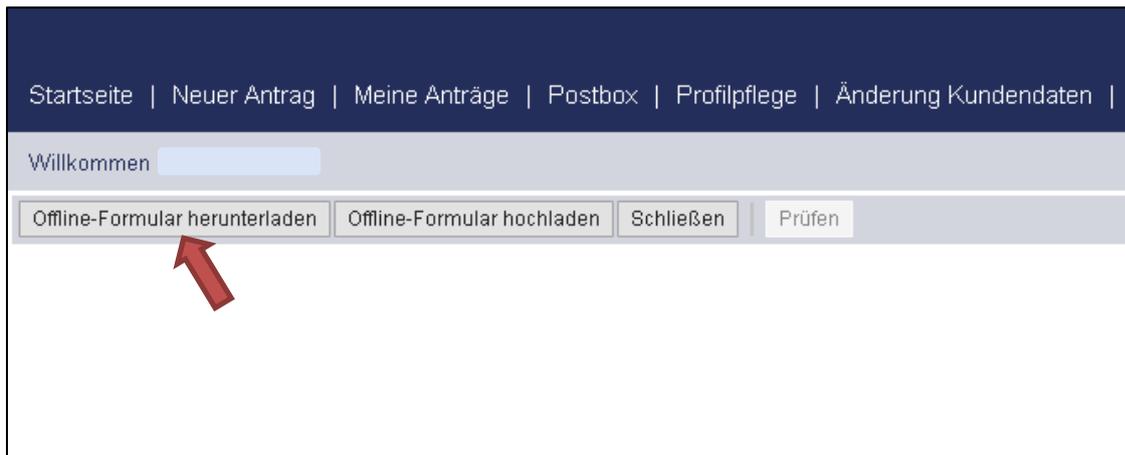


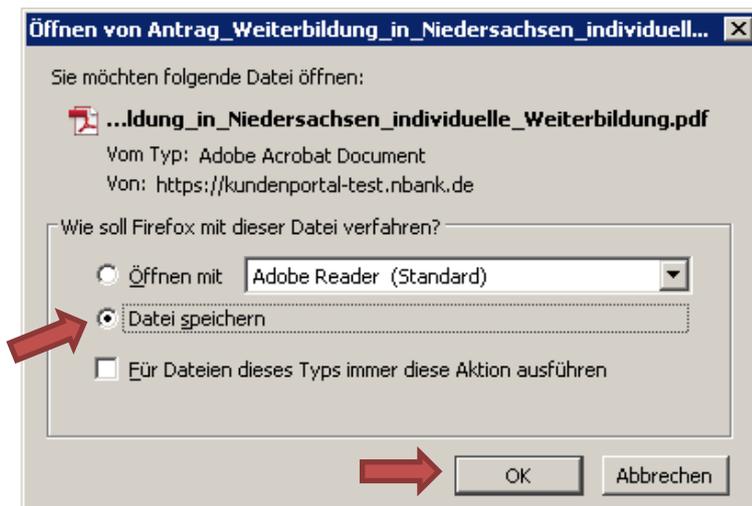
Kundenportal-PDF-Dokumente aus dem Firefox mit Adobe Acrobat öffnen und hochladen

Download Adobe Acrobat: <http://get.adobe.com/de/reader/>

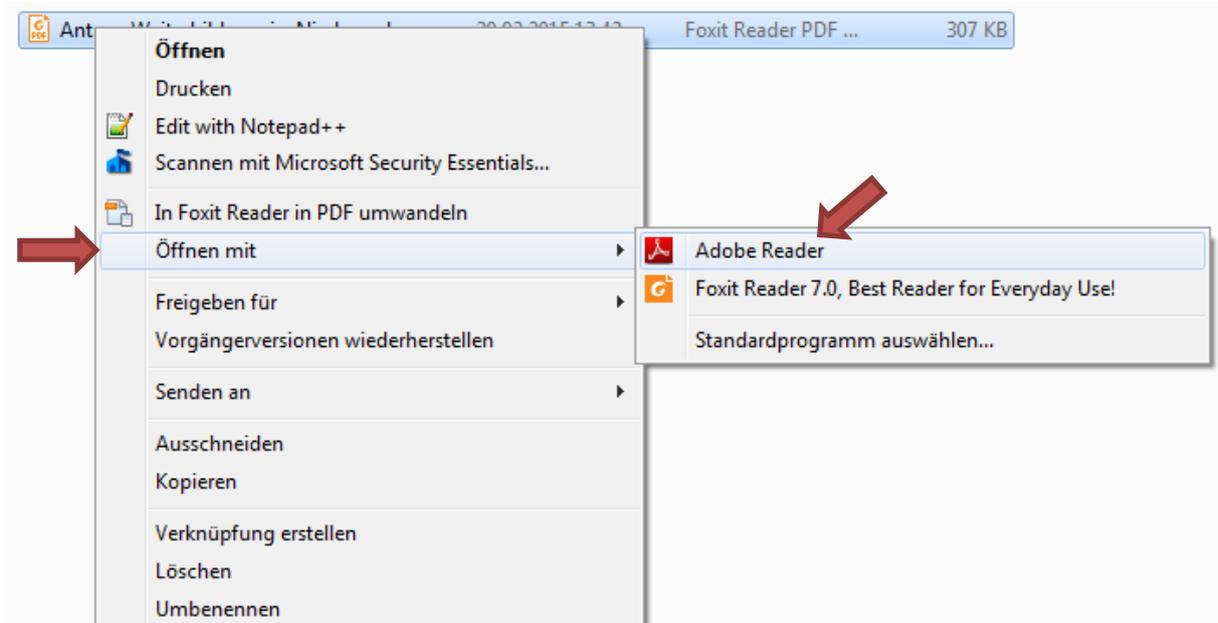
1. Auf „Offline-Formular herunterladen“ klicken, um das gewünschte Formular auf dem Computer zu speichern.



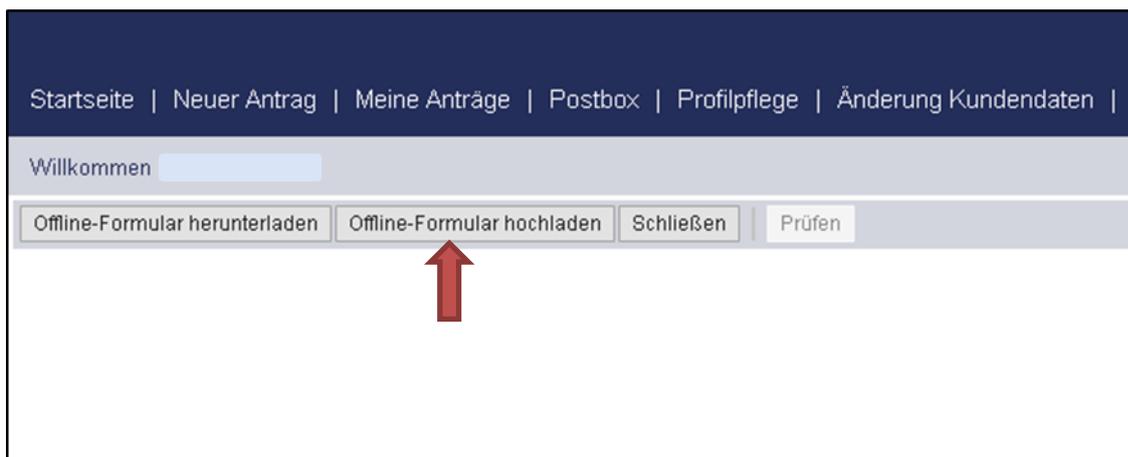
2. Jetzt fragt Firefox, ob Sie das Dokument öffnen oder speichern möchten. Wählen Sie „Datei speichern“ aus und bestätigen mit „OK“.



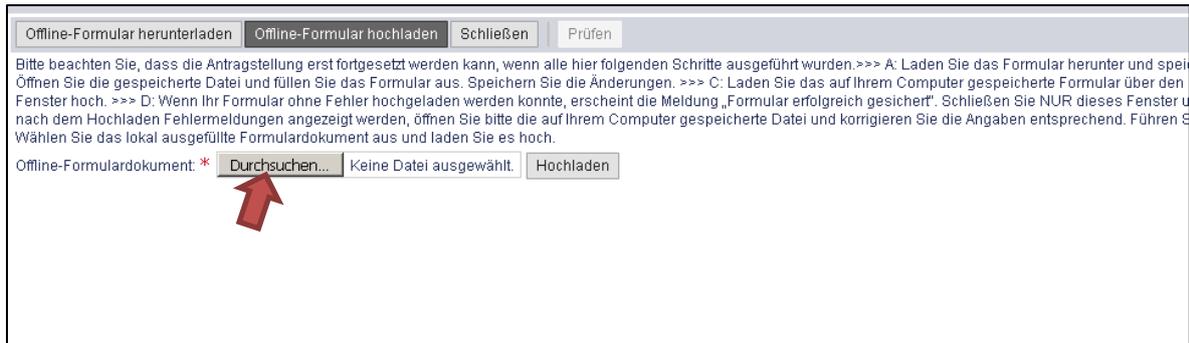
3. Navigieren Sie nun in das Download-Verzeichnis Ihres Computers. Mit einem Rechtsklick können Sie das Dokument über „Öffnen mit“ und „Adobe Reader“ öffnen.



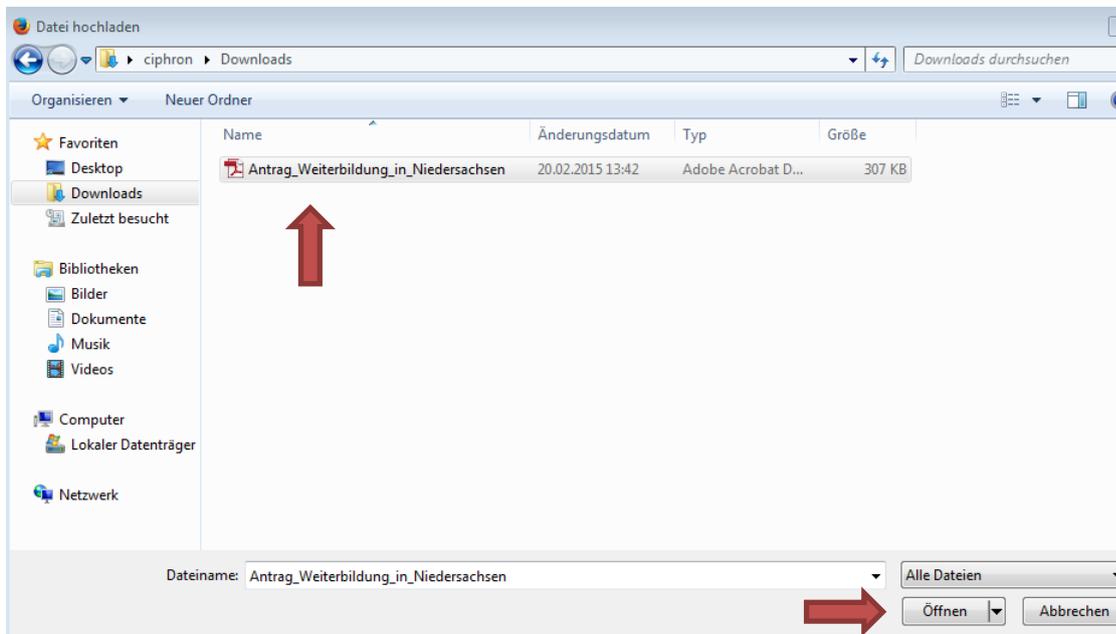
4. Jetzt öffnet sich der gewünschte Antrag im Adobe Reader und kann bearbeitet und abgespeichert werden.
5. Kehren Sie zurück in Ihren Firefox und klicken Sie auf „Offline-Formular hochladen“.



6. Klicken Sie auf „Durchsuchen“, um Ihr Dokument auszuwählen.



7. Es öffnet sich der Browser Ihres PCs. Navigieren Sie zu dem abgespeicherten Antrag, wählen ihn aus und klicken auf „Öffnen“.



8. Im letzten Schritt muss das Dokument noch hochgeladen werden.

