

Klickanleitung (Stand: 01.10.2022)

Klickanleitung zum Kundenportal

Im Kundeportal registrieren

Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank Günther-Wagner-Allee 12–16 30177 Hannover
Telefon 0511 30031-9333 Telefax 0511 30031-9300 beratung@nbank.de www.nbank.de



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Niedersachsen

Inhalt

Willkommen im NBank-Kundenportal	3
Wichtige Hinweise	3
1 Registrierung und Anmeldung	5
1.1. Einstiegsseite zur Anmeldung.....	5
1.2. Neuen Zugang registrieren	5
1.2.1. Antragstellende Rolle auswählen.....	7
1.2.2. Zugangsdaten eingeben	9
1.2.3. Angaben prüfen und Initialpasswort sichern	10
1.2.4. E-Mail-Adresse bestätigen.....	11
1.2.5. Persönliche Daten eingeben.....	12
1.2.6. Zugangsdaten vervollständigen.....	13
1.2.7. Anmelden	14
1.3. Passwort zurücksetzen.....	15

Willkommen im NBank-Kundenportal

Mit dem NBank-Kundenportal können Sie Förderanträge online stellen. Für immer mehr Förderprogramme steht die digitale Antragstellung zur Verfügung. Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei den ersten Schritten im Kundenportal. Er zeigt Ihnen,

- wie Sie sich anmelden,
- wie Sie einen Antrag ausfüllen,
- welche Unterlagen erforderlich sind und
- wie Sie Dokumente einreichen.

Nach einer Bewilligung können Sie das Kundenportal außerdem nutzen, um Fördermittel abzurufen und weitere Unterlagen einzureichen. Die folgenden Abschnitte geben Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Funktionen des NBank-Kundenportals.

Wichtige Hinweise

Technische Voraussetzungen

Um das Kundenportal ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Für die Nutzung des Kundenportals empfehlen wir einen aktuellen Webbrowser, zum Beispiel:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Zum Öffnen von PDF-Dokumenten benötigen Sie den aktuellen Adobe Acrobat Reader. Falls das Programm noch nicht installiert ist, können Sie es kostenlos herunterladen: [Adobe Acrobat Reader herunterladen](#)

Unterstützung und Kontakt

Bei Fragen zum Kundenportal oder zur Antragstellung unterstützt Sie die

Förderberatung der NBank.

Telefon: 0511 30031-9333

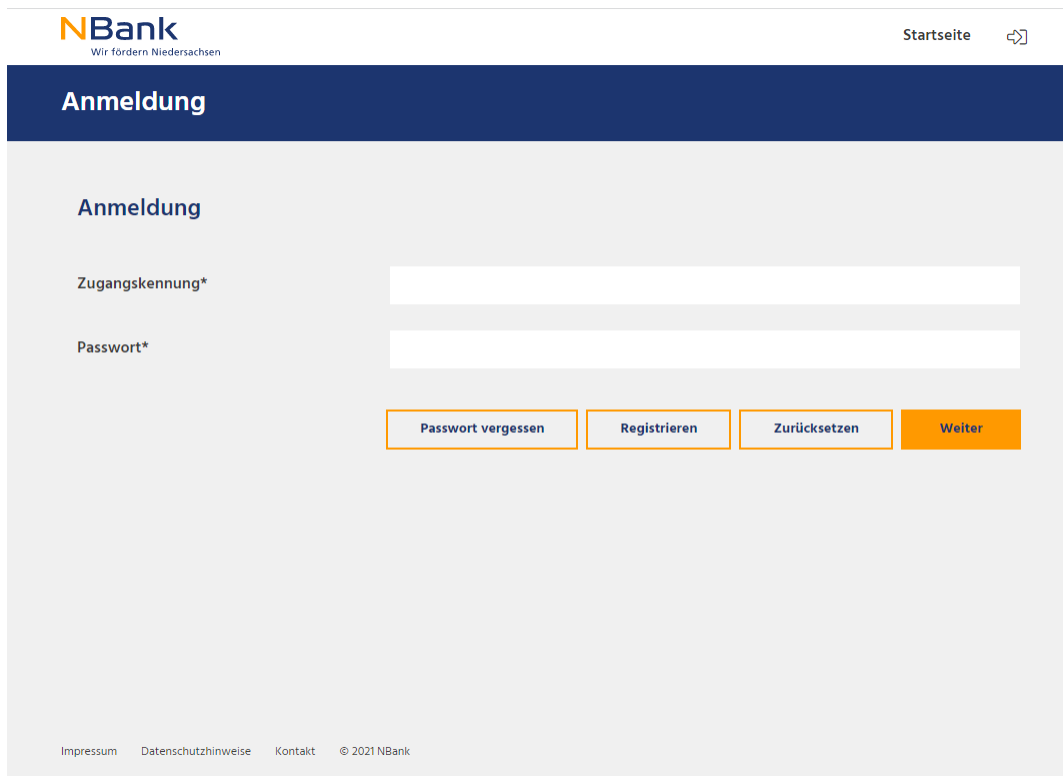
E-Mail: beratung@nbank.de

Montag bis Freitag, 8:00 bis 17:00 Uhr

1 Registrierung und Anmeldung

1.1. Einstiegsseite zur Anmeldung

Rufen Sie die Internetseite **<https://portal.nbank.de>** auf. Sie gelangen zur Einstiegsseite des NBank-Kundenportals.



NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite

Anmeldung

Anmeldung

Zugangskennung*

Passwort*

Passwort vergessen Registrieren Zurücksetzen Weiter

Impressum Datenschutzhinweise Kontakt © 2021 NBank

Auf dieser Seite können Sie:

- sich neu registrieren,
- sich mit Ihrem Benutzungsnamen und Passwort anmelden,
- Ihr Passwort zurücksetzen, wenn Sie es vergessen haben.

Hinweis

Für die erstmalige Nutzung des Kundenportals ist eine Registrierung erforderlich. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich jederzeit mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

1.2. Neuen Zugang registrieren

Klicken Sie auf „**Registrieren**“.

Es öffnet sich die Seite zur Registrierung eines neuen Zugangs.

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite

Registrierung

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

☒ Privatperson

Zugangskennung*

① Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-=>@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen.

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "A4j7=0"

☐ Unternehmen

* Pflichtfeld

Weiter

Impressum Datenschutzhinweise Kontakt © 2021 NBank

Auf dieser Seite geben Sie die erforderlichen Angaben für die Registrierung ein.

Hinweis

Halten Sie Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten bereit. Diese werden für die Erstellung Ihres Zugangs zum NBank-Kundenportal benötigt.

1.2.1. Antragstellende Rolle auswählen

Wählen Sie aus, in welcher Rolle Sie das NBank-Kundenportal nutzen möchten.
Zur Auswahl stehen:

- **Privatperson**
- **Unternehmen**

Privatperson

Wählen Sie „**Privatperson**“, wenn Sie einen Antrag als natürliche Person stellen möchten.

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

☒ Privatperson

Zugangskennung*

① Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_!~=@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen.

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "R19zXl"

☐ Unternehmen

* Pflichtfeld

Weiter

Unternehmen

Wählen Sie „**Unternehmen**“, wenn Sie einen Antrag für ein Unternehmen oder eine Organisation stellen möchten.

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

☐ Privatperson

☒ Unternehmen

Zugangskennung*

ⓘ Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9, -, @, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "Rt9zXl"

Name*

Unternehmensform*

Bitte auswählen ...

* Pflichtfeld

Weiter

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

[Kontakt](#)

[© 2021 NBank](#)

Wählen Sie anschließend unter „Unternehmensform“ die passende Rechts- oder Organisationsform aus.

Folgende Unternehmensformen stehen zur Auswahl:

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

☐ Privatperson

☒ Unternehmen

Zugangskennung*

E-Mail*

Initialpasswort

Name*

Unternehmensform*

Bitte auswählen ...

- Verein (e.V.)
- Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)
- Genossenschaft (e.G.)
- Freiberufler / Einzelunternehmen
- Unternehmen in Gründung
- Kommune
- Sonstige
- Öffentliche Einrichtung
- eingetragene Gesellschaft (GmbH, KG)
- Aktiengesellschaft

Bitte auswählen ...

* Pflichtfeld

Weiter

Hinweis

Wählen Sie die Unternehmensform aus, die zum Zeitpunkt der Antragstellung für Ihr Unternehmen gilt. Die Auswahl kann Einfluss auf die im weiteren Verlauf erforderlichen Angaben haben.

1.2.2. Zugangsdaten eingeben

Geben Sie die erforderlichen Zugangsdaten für die Registrierung ein.

Registrierung als Privatperson

Für die Registrierung als Privatperson benötigen Sie folgende Angaben:

- **E-Mail-Adresse** (Zugangskennung)
- **Initialpasswort**

Registrierung als Unternehmen

Für die Registrierung eines Unternehmens oder einer Organisation benötigen Sie folgende Angaben:

- **E-Mail-Adresse** (Zugangskennung)
- **Initialpasswort**
- **Name des Unternehmens**
- **Unternehmensform**

Wichtig

Merken Sie sich das **Initialpasswort** oder notieren Sie es an einem sicheren Ort. Sie benötigen das Initialpasswort im nächsten Schritt, um die Registrierung abzuschließen.

1.2.3. **Angaben prüfen und Initialpasswort sichern**

Klicken Sie auf „**Weiter**“.

Es öffnet sich die Seite zur Prüfung Ihrer Angaben.

Wir fördern NiedersachsenStartseite

Bestätigung

Bestätigung

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir senden Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse nun umgehend einen Aktivierungslink. Bitte klicken Sie diesen an, um Ihren Zugang zu aktivieren. Bis dahin ist Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen noch deaktiviert.
Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung:

D0äP2s

Bitte notieren Sie sich dieses. Das Initialpasswort wird zum Abschluss der Registrierung benötigt.

[Impressum](#) [Datenschutzhinweise](#) [Kontakt](#) [© 2021 NBank](#)

Auf dieser Seite wird Ihnen das **Initialpasswort** angezeigt.

Wichtig

Schließen Sie die Seite erst, nachdem Sie das Initialpasswort gesichert haben.
Notieren Sie sich das Initialpasswort oder speichern Sie es an einem sicheren Ort.
Sie benötigen es in den folgenden Schritten, um die Registrierung abzuschließen.

Hinweis

Prüfen Sie Ihre Angaben sorgfältig, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

1.2.4. E-Mail-Adresse bestätigen

Nach dem Absenden Ihrer Angaben erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse.

Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den enthaltenen **Bestätigungslink**.

Bitte verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse

Löschen

<noreply@crealogix.com>
an

06.12.2021 - 13:10 Uhr

Guten Tag,

herzlich Willkommen im Kundenportal der Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank.

Bitte aktivieren Sie Ihren Zugang innerhalb der nächsten 2 Tage mit einem Klick auf diesen Link:

[Link](#)

Sollte Ihr E-Mail-Programm Sie über diesen Link nicht automatisch weiterleiten, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers und drücken Sie die Eingabe-Taste.

Nach 2 Tagen verfällt der Aktivierungslink und Sie müssen sich erneut registrieren. Aktivieren Sie daher bitte jetzt Ihren Zugang und nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten unseres Angebots.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre NBank

Günther-Wagner-Allee 12 – 16
30177 Hannover
Telefon: 0511 30031-333
Telefax: 0511 30031-11333
E-Mail: beratung@nbank.de

Anschließend werden Sie zur nächsten Seite im NBank-Kundenportal weitergeleitet.

Wichtig

Öffnen Sie den Bestätigungslink möglichst zeitnah nach Erhalt der E-Mail.

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

1.2.5. Persönliche Daten eingeben

Geben Sie die erforderlichen Daten für Ihre Registrierung ein.

Für die Registrierung als **Privatperson** oder **Unternehmen** werden folgende Angaben benötigt:

- **Persönliche Daten**
- **Anschrift**
- **Kontaktdaten**

Persönliche Daten

Anrede, Titel		
📌 Bitte ausschreiben, keine Abkürzungen		
Vorname*		
Nachname*		
Geburtsdatum*		

Anschrift

Straße*, Hausnummer*		
Postleitzahl*, Ort*		
Ortsteil		
Land*	Deutschland	

Kontaktdaten

Telefon*, Mobiltelefon		
------------------------	----------------------	----------------------

Klicken Sie nach der Eingabe aller erforderlichen Angaben auf „**Weiter**“.

Wichtig

Achten Sie darauf, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind. Diese Daten werden für die Anlage Ihres Zugangs und die weitere Bearbeitung Ihres Antrags verwendet.

1.2.6. Zugangsdaten vervollständigen

Vervollständigen Sie Ihre Zugangsdaten, um die Registrierung abzuschließen. Hierfür werden folgende Angaben benötigt:

- **Initialpasswort** (siehe Schritt **1.2.3 Angaben prüfen und Initialpasswort sichern**)
- **Neues Passwort**
- **Wiederholung des neuen Passworts**
- **Sicherheitsfrage**
- **Sicherheitsantwort**

Zugangsdaten

Initial-Passwort*

👁

① Verwenden Sie bitte das Passwort, dass Ihnen bei der Registrierung übermittelt wurde.

Neues Passwort*

👁

① Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9 äöüßÄÖÜ !&\$\$/()=?\, mind. 6 Zeichen, max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe und 2 Ziffern

Wiederholung*

👁

① Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passwortrichtlinien.

Sicherheitsfrage*

Wie lautete der Name Ihrer Grundschule? ▾

Sicherheitsantwort*

* Pflichtfeld

Abbrechen

Weiter

[Impressum](#) [Datenschutzhinweise](#) [Kontakt](#) © 2021 NBank

Geben Sie die erforderlichen Angaben ein und klicken Sie anschließend auf **„Registrierung abschließen“** bzw. **„Weiter“**.

Wichtig

Bewahren Sie Ihr neues Passwort und die Antwort auf die Sicherheitsfrage sicher auf. Sie können diese Angaben später für die Anmeldung oder die Wiederherstellung Ihres Zugangs benötigen.

1.2.7. Anmelden

Nach erfolgreicher Registrierung gelangen Sie zur Anmeldeseite des NBank-Kundenportals.

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite

Anmeldung

Anmeldung

Zugangskenntung*

Passwort*

Passwort vergessen Registrieren Zurücksetzen Weiter

Informationen zum Login

Verwendung von Cookies

Dieses Portal setzt lediglich essentielle Cookies ein.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Die hier verwendeten Cookies sind sogenannte "Session-Cookies", weil sie nach Ende Ihres Besuchs automatisch zurückgesetzt werden. Sie speichern keinen Hinweis, der der Wiedererkennung des Users dienen, sondern lediglich einen temporären Sitzungsbezeichner (Session-ID).

Unsere essentiellen Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wenn Sie keine Cookies erlauben möchten, können Sie das in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit unterbinden oder bereits gesetzte Cookies löschen. Das Portal wird ohne diese essentiellen Cookies nicht vollständig nutzbar sein.

Impressum Datenschutzhinweise Kontakt © 2021 NBank

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Geben Sie dazu folgende Angaben ein:

- **Benutzungsname bzw. E-Mail-Adresse**
- **Passwort**

Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

Nach der erfolgreichen Anmeldung wird die Startseite des NBank-Kundenportals angezeigt.



Wir fördern Niedersachsen

Förderungen

Aufgaben

Verwaltung



Meine Förderungen

test202020
🕒 29:56

OFFENE ANTRÄGE

LAUFENDE ANTRÄGE

Offene Anträge

== Anpassen

 Export

 Sortieren

 Filtern



Keine Daten vorhanden

Löschen

Neuer Antrag

Hinweis

Bewahren Sie Ihre Zugangsdaten sicher auf. Geben Sie diese nicht an Dritte weiter.

1.3. Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über die Anmeldeseite des NBank-Kundenportals zurücksetzen.

Klicken Sie dazu auf „**Passwort vergessen**“.



Wir fördern Niedersachsen

Startseite 

Anmeldung

Anmeldung

Zugangskenntung*

Passwort*

Passwort vergessen

Registrieren

Zurücksetzen

Weiter

Informationen zum Login

Verwendung von Cookies

Dieses Portal setzt lediglich essentielle Cookies ein.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Die hier verwendeten Cookies sind sogenannte "Session-Cookies", weil sie nach Ende Ihres Besuchs automatisch zurückgesetzt werden. Sie speichern keinen Hinweis, der der Wiedererkennung des Users dienen, sondern lediglich einen temporären Sitzungsbezeichner (Session-ID).

Unsere essenziellen Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wenn Sie keine Cookies erlauben möchten, können Sie das in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit unterbinden oder bereits gesetzte Cookies löschen. Das Portal wird ohne diese essenziellen Cookies nicht vollständig nutzbar sein.

Impressum

Datenschutzhinweise

Kontakt

© 2021 NBank

Es öffnet sich die Seite zum Zurücksetzen des Passworts.

The screenshot shows the NBank website's password reset interface. At the top, the NBank logo and 'Wir fördern Niedersachsen' are on the left, and 'Startseite' with a home icon is on the right. A dark blue header bar contains the text 'Passwort zurücksetzen'. Below this, the page title 'Passwort zurücksetzen' is displayed. A message box with an information icon states: 'Geben Sie bitte Ihre Zugangskennung und Ihre E-Mail an. Ihnen wird dann eine E-Mail mit Link zugeschickt. Dort können Sie dann das Passwort ändern.' The 'Passwortdaten' section includes input fields for 'Zugangskennung*' and 'E-Mail*', a blacked-out 'Captcha' field, and a 'Text im Bild*' field. A 'Neu erstellen' button is next to the captcha field. A small note explains that the captcha is for security against bots. At the bottom of the form is a 'Zurücksetzen' button. The footer contains links for 'Impressum', 'Datenschutzhinweise', 'Kontakt', and '© 2021 NBank'.

Geben Sie folgende Angaben ein:

- **Zugangskennung**
- **E-Mail-Adresse**

Füllen Sie anschließend die Sicherheitsabfrage (CAPTCHA) aus und klicken Sie auf „Zurücksetzen“.

This screenshot shows the confirmation page after a password reset. The layout is identical to the previous page, but the message box now states: 'Ihr Passwort wurde zurückgesetzt. Sie werden in Kürze eine E-Mail mit einem Link erhalten. Sie können dann mit der Beantwortung der Sicherheitsfrage das Passwort neu vergeben.' The 'Zurücksetzen' button is still present at the bottom of the form.

Sie erhalten eine E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse.
Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf „**Passwort ändern**“.

 Löschen

<noreply@nbank.de>
an  06.12.2021 - 13:43 Uhr

Guten Tag,

Sie haben das Zurücksetzen Ihres Passwortes für den Zugang zum Kundenportal der Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank angefordert.

Um das Passwort zurückzusetzen klicken Sie bitte folgenden Link:

[Passwort ändern](#) 

Wenn Sie diese Anfrage nicht gestellt haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unsere Beratung wenden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre NBank

Günther-Wagner-Allee 12 – 16
30177 Hannover
Telefon: 0511 30031-333
Telefax: 0511 30031-11333

Es öffnet sich die Seite zur Vergabe eines neuen Passworts.

 **NBank**
Wir fördern Niedersachsen

Startseite 

Passwort ändern

Passwort ändern

Passwortdaten

Zugangskennung 

Neues Passwort* 
① Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9 äöüÄÖÜ %&\$%/'()=~, mind. 6 Zeichen, max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe und 2 Ziffern

Neues Passwort bestätigen* 
① Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passwortrichtlinien.

Sicherheitsfrage **Wie lautete der Name Ihrer Grundschule?**

Antwort* 

* Pflichtfeld



Impressum Datenschutzhinweise Kontakt © 2021 NBank

Geben Sie Ihr neues Passwort ein und beantworten Sie die Sicherheitsfrage.
Klicken Sie anschließend auf „**Ändern**“, um das neue Passwort zu speichern.

Wichtig

Verwenden Sie ein sicheres Passwort und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Hinweis

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

Unterstützung und Kontakt

Bei Fragen zum NBank-Kundenportal unterstützt Sie die Förderberatung:

Telefon: 0511 30031-9333

E-Mail: beratung@nbank.de

Montag bis Freitag, 8:00 bis 17:00 Uhr