Die bundesweite Zertifizierung „Reisen für Alle“



Hintergrund

Rund zehn Millionen Menschen in Deutschland, beziehungsweise rund 60 Millionen Menschen in Europa, leben mit einer Behinderung. Barrierefreiheit ist für sie eine Notwendigkeit, auch beim Reisen. Barrierefreiheit kommt aber nicht nur Menschen mit Behinderung zugute: Barrierefreiheit ist ein Qualitäts- und Komfortmerkmal, von dem auch Familien mit kleinen Kindern und Kinderwagen, Personen mit vorübergehenden Unfallfolgen sowie mobilitätseingeschränkte und ältere Menschen profitieren. Die bundesweit einheitliche Zertifizierung „Reisen für Alle“ erfasst barrierefreie Angebote entlang der gesamten touristischen Servicekette und stellt detaillierte und geprüfte Informationen zur Verfügung, auf deren Grundlage der Gast die passenden Angebote aussuchen kann.

Hinweise für die Zeit vor der Baumaßnahme:

- Frühzeitige Auseinandersetzung mit den DIN-Normen 18040-1 und 18040-2 für barrierefreies Bauen (ggf. auch Planer, Architekten, Handwerker darauf hinweisen)
- Kostenlose Beratung der Architektenkammer Niedersachsen in Anspruch nehmen
  aknds.de/bauherren/barrierefreies-bauen
- Auseinandersetzung mit den Kriterien der Zertifizierung „Reisen für Alle“

Hinweise für die Zeit nach der Baumaßnahme:

Sofern noch nicht geschehen, Anmeldung zur Zertifizierung „Reisen für Alle“. Der Zertifizierungsprozess von Anmeldung bis Ausstellung der Urkunde dauert zwischen drei und sechs Monaten. Daher sollte die Zertifizierung direkt nach Abschluss der (Umbau-)Maßnahmen durchgeführt werden.

Ablauf des Zertifizierungsprozesses

- Anmeldeunterlagen bei der Tourismus Niedersachsen GmbH (TMN) anfordern, ausfüllen und zurückschicken
- ca. 90-minütige Online-Schulung absolvieren (Pflicht-Voraussetzung für die Zertifizierung)
- TMN beauftragt einen Erheber, der einen Termin mit dem Betrieb vereinbart
- Vor-Ort-Überprüfung durch den Erheber
- Auswertung der Daten durch die Prüfstelle
- Ausstellung von Prüfberichten, Urkunde und Aufkleber
- Die Zertifizierung ist drei Jahre gültig

Kosten

Die Kosten für die Zertifizierung setzen sich aus Zertifizierungs- und Erhebungsgebühren zusammen. Der Großteil der Kosten wird von der TMN übernommen. Der Betrieb zahlt für eine **Erstzertifizierung einmalig 75,00 €** und für eine **Anschlusszertifizierung 50,00 €**

Kontakt bei Fragen rund um die Zertifizierung

Tourismus Niedersachsen GmbH Mylena Rinker,
Qualitätsmanagerin Reisen für Alle
+49 (0) 511 270 488 35
rinker@tourismusniedersachsen.de
nds.tourismusnetzwerk.info