



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Niedersachsen

NBank

LEITFADEN (STAND: DEZEMBER 2021)

Leitfaden Kundenportal

Förderperiode 2021 - 2027

WILLKOMMEN IM NBank-KUNDENPORTAL

Wir freuen uns, Ihnen mit dem NBank-Kundenportal eine Online-Antragstellung anbieten zu können. Zukünftig wird es für immer mehr Förderprogramme der NBank möglich sein, Anträge kundenfreundlich über das Internet zu stellen. Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Anmeldung und den ersten Schritten im Kundenportal, sowie beim Ausfüllen Ihres Antrags und der Zusammenstellung der notwendigen Unterlagen. Sie können das NBank-Kundenportal nicht nur zur Antragstellung nutzen, sondern ebenfalls nach einer Bewilligung zum Abruf von Fördermitteln sowie zum Einreichen von Dokumenten.

Um Ihnen die Nutzung des NBank-Kundenportals zu erleichtern, haben wir im Folgenden einen Überblick über die Funktionen für Sie zusammengestellt.

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE GRUNDLEGENDE HINWEISE:

Technische Voraussetzungen

Um das Kundenportal ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Sie bitte einen aktuellen Browser (Google Chrome, Firefox, Edge, o.ä.)

Für das Öffnen von PDF-Formularen im Kundenportal benötigen Sie den aktuellen Adobe Reader. Falls dieser bei Ihnen nicht installiert ist, können Sie das Programm [hier](#) kostenlos herunterladen.

Hilfestellung

Für Fragen zum Kundenportal und zur Antragstellung steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 17 Uhr unsere Förderberatung unter der Telefonnummer 0511/30031-333 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung des Portals und der Erstellung Ihres Förderantrags!

Ihre Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank

INHALT

1.	Registrierung und ANmeldungs.....	4
1.1.	Einstiegsseite zur Anmeldung	4
1.2.	Neuen Benutzer registrieren.....	5
1.2.1.	Antragstellenrolle auswählen.....	6
1.2.2.	Zugangsdaten für die Registrierung eingeben.....	7
1.2.3.	Prüfen und sichern	8
1.2.4.	Bestätigen	9
1.2.5.	Persönliche Daten eingeben / Registrierung	10
1.2.6.	Zugangsdaten vervollständigen.....	11
1.2.7.	Anmelden.....	12
1.3.	Benutzername und Passwort vergessen	13

1. REGISTRIERUNG UND ANMELDUNG

1.1. Einstiegsseite zur Anmeldung

Nach Aufruf der Internetseite <https://portal.nbank.de> gelangen Sie auf die Einstiegsseite des Kundenportals.

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite ↗

Anmeldung

Anmeldung

Zugangskennung*

Passwort*

[Passwort vergessen](#) [Registrieren](#) [Zurücksetzen](#) [Weiter](#)

[Impressum](#) [Datenschutzhinweise](#) [Kontakt](#) © 2021 NBank

Hier können Sie:

- 1) sich neu registrieren
- 2) sich mit einem bestehenden Benutzernamen und Passwort anmelden
- 3) bei Bedarf Ihr Passwort zurücksetzen lassen

1.2. Neuen Benutzer registrieren

Ein Klick auf „Registrieren“ öffnet die folgende Seite:

The screenshot shows the registration page for NBank. At the top left is the NBank logo with the tagline "Wir fördern Niedersachsen". At the top right is a "Startseite" link with a home icon. A dark blue header bar contains the word "Registrierung" in white. Below this, the page title "Registrierung" is repeated. The section "Angaben zum Kundentyp" contains a radio button for "Privatperson" (selected) and another for "Unternehmen". Under "Privatperson", there are three required fields: "Zugangskennung*" with a tooltip "Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-=@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen", "E-Mail*", and "Initialpasswort" with a note "Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung 'A4j7=0'". A "* Pflichtfeld" label is positioned above a wide grey input field. To the right of this field is an orange "Weiter" button. At the bottom, a footer bar contains links for "Impressum", "Datenschutzhinweise", "Kontakt", and "© 2021 NBank".

1.2.1. Antragstellenrolle auswählen

Sie können das NBank-Kundenportal als Privatperson oder Unternehmen nutzen.
Privatperson:

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

Privatperson

Zugangskennung*

Ⓞ Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-=@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen.

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "R19zXI"

Unternehmen

* Pflichtfeld

Weiter

Unternehmen:

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

Privatperson

Unternehmen

Zugangskennung*

Ⓞ Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-=@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen.

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "R19zXI"

Name*

Unternehmensform*

Bitte auswählen ...

* Pflichtfeld

Weiter

Ihnen stehen folgende Unternehmensformen zur Auswahl unter „Unternehmensform“:

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

Privatperson

Unternehmen

Zugangskennung*

E-Mail*

Initialpasswort

Name*

Unternehmensform*

Bitte auswählen ...

Verein (e.V.)

Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)

Genossenschaft (e.G.)

Freiberufler / Einzelunternehmen

Unternehmen in Gründung

Kommune

Sonstige

Öffentliche Einrichtung

eingetragene Gesellschaft (GmbH, KG)

Aktiengesellschaft

Bitte auswählen ...

* Pflichtfeld

Weiter

1.2.2. Zugangsdaten für die Registrierung eingeben

Für die Registrierung als Privatperson werden folgende Daten benötigt:

- Zugangskennung
- E-Mail
- Initialpasswort (**Bitte merken**)

Für die Registrierung einer Organisation werden folgende Daten benötigt:

- Zugangskennung
- E-Mail
- Initialpasswort (**Bitte merken**)
- Name
- Unternehmensform

Bitte merken Sie sich das Initialpasswort, ggf. notieren Sie es. **Im nächsten Schritt ist das Initialpasswort notwendig, um die Registrierung abzuschließen.**

1.2.3. Prüfen und sichern

Ein Klick auf „Weiter“ öffnet die folgende Seite:

The screenshot shows the NBank website interface. At the top left is the NBank logo with the tagline 'Wir fördern Niedersachsen'. At the top right is a 'Startseite' link with an external link icon. Below the header is a dark blue navigation bar with the word 'Bestätigung' in white. The main content area has a heading 'Bestätigung' followed by a paragraph of text: 'Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir senden Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse nun umgehend einen Aktivierungslink. Bitte klicken Sie diesen an, um Ihren Zugang zu aktivieren. Bis dahin ist Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen noch deaktiviert. Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung:'. Below this, the initial password 'D0äP2s' is displayed in a large font. A final line of text reads: 'Bitte notieren Sie sich dieses. Das Initialpasswort wird zum Abschluss der Registrierung benötigt.' At the bottom of the page is a light grey footer bar containing links for 'Impressum', 'Datenschutzhinweise', 'Kontakt', and '© 2021 NBank'.

Hier wird Ihnen das **Initialpasswort** angezeigt. Schließen Sie die Seite nicht und speichern Sie ggf. das Initialpasswort für die weiteren Schritte.

1.2.4. Bestätigen

Sie bekommen eine E-Mail zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf „Link“, um weiter fortzufahren.

Bitte verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse ×

Löschen ▾

<noreply@crealogix.com>
an 06.12.2021 - 13:10 Uhr

Guten Tag,

herzlich Willkommen im Kundenportal der Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank.

Bitte aktivieren Sie Ihren Zugang innerhalb der nächsten 2 Tage mit einem Klick auf diesen Link:

[Link](#)

Sollte Ihr E-Mail-Programm Sie über diesen Link nicht automatisch weiterleiten, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers und drücken Sie die Eingabe-Taste.

Nach 2 Tagen verfällt der Aktivierungslink und Sie müssen sich erneut registrieren. Aktivieren Sie daher bitte jetzt Ihren Zugang und nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten unseres Angebots.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre NBank


Günther-Wagner-Allee 12 – 16
30177 Hannover
Telefon: 0511 30031-333
Telefax: 0511 30031-11333
E-Mail: beratung@nbank.de

1.2.5. Persönliche Daten eingeben / Registrierung

Für die Registrierung als Privatperson und Unternehmen werden folgende Daten benötigt:

- Persönliche Daten
- Anschrift
- Kontaktdaten

Persönliche Daten

Anrede, Titel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<small>Ⓞ Bitte ausschreiben, keine Abkürzungen</small>	
Vorname*	<input type="text"/>	
Nachname*	<input type="text"/>	
Geburtsdatum*	<input type="text"/> 	

Anschrift

Straße*, Hausnummer*	<input type="text"/>	
Postleitzahl*, Ort*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ortsteil	<input type="text"/>	
Land*	Deutschland <input type="text"/>	

Kontaktdaten

Telefon*, Mobiltelefon	<input type="text"/>	<input type="text"/>
------------------------	----------------------	----------------------

1.2.6. Zugangsdaten vervollständigen

Für das Abschließen der Registrierung werden folgende Daten benötigt:

- Initialpasswort (**Punkt 1.2.3.**)
- Neues Passwort
- Wiederholung „Neues Passwort“
- Sicherheitsfrage
- Sicherheitsantwort

Zugangsdaten

Initial-Passwort*	<input type="password"/>	
	<small>🕒 Verwenden Sie bitte das Passwort, dass Ihnen bei der Registrierung übermittelt wurde.</small>	
Neues Passwort*	<input type="password"/>	
	<small>🕒 Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9 äöüÄÖÜ !&5%/()=?\, mind. 6 Zeichen, max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe und 2 Ziffern</small>	
Wiederholung*	<input type="password"/>	
	<small>🕒 Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passwortrichtlinien.</small>	
Sicherheitsfrage*	Wie lautete der Name Ihrer Grundschule?	▼
Sicherheitsantwort*	<input type="text"/>	

* Pflichtfeld

[Impressum](#) [Datenschutzhinweise](#) [Kontakt](#) © 2021 NBank

1.2.7. Anmelden

Nach erfolgreicher Registrierung landen Sie auf der Anmeldemaske:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite

Anmeldung

Anmeldung

Zugangskenung*

Passwort*

[Passwort vergessen](#) [Registrieren](#) [Zurücksetzen](#) [Weiter](#)

Informationen zum Login

Verwendung von Cookies

Dieses Portal setzt lediglich essentielle Cookies ein.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Die hier verwendeten Cookies sind sogenannte "Session-Cookies", weil sie nach Ende Ihres Besuchs automatisch zurückgesetzt werden. Sie speichern keinen Hinweis, der der Wiedererkennung des Users dienen, sondern lediglich einen temporären Sitzungsbezeichner (Session-ID).

Unsere essentiellen Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wenn Sie keine Cookies erlauben möchten, können Sie das in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit unterbinden oder bereits gesetzte Cookies löschen. Das Portal wird ohne diese essentiellen Cookies nicht vollständig nutzbar sein.

[Impressum](#) [Datenschutzinweise](#) [Kontakt](#) © 2021 NBank

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.
Anschließend erfolgt die erfolgreiche Anmeldung im Kundenportal:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Förderungen Aufgaben Verwaltung

Meine Förderungen

test2020
🕒 29:56

OFFENE ANTRÄGE LAUFENDE ANTRÄGE

Offene Anträge

⌵ Anpassen 📄 Export 🔄 Sortieren 🗑️ Filtern

📊
Keine Daten vorhanden

[Löschen](#) [Neuer Antrag](#)

1.3. Benutzername und Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie über die Einstiegsseite die Aktion „Passwort vergessen“ ansteuern.

The screenshot shows the NBank login page. At the top left is the NBank logo with the tagline 'Wir fördern Niedersachsen'. At the top right is a 'Startseite' link with a home icon. Below the header is a dark blue bar with the word 'Anmeldung' in white. The main content area has a light blue background. It features a section titled 'Anmeldung' with two input fields: 'Zugangskennung*' and 'Passwort*'. Below these fields are four buttons: 'Passwort vergessen' (highlighted in orange), 'Registrieren', 'Zurücksetzen', and 'Weiter'. Below the buttons is a section titled 'Informationen zum Login' with a sub-section 'Verwendung von Cookies' containing a paragraph of text. At the bottom of the page are links for 'Impressum', 'Datenschutzerklärung', 'Kontakt', and '© 2021 NBank'.

Es öffnet sich dann folgende Ansicht:

The screenshot shows the NBank 'Passwort zurücksetzen' page. At the top left is the NBank logo with the tagline 'Wir fördern Niedersachsen'. At the top right is a 'Startseite' link with a home icon. Below the header is a dark blue bar with the text 'Passwort zurücksetzen' in white. The main content area has a light blue background. It features a section titled 'Passwort zurücksetzen' with a message: 'Geben Sie bitte Ihre Zugangskennung und Ihre E-Mail an. Ihnen wird dann eine E-Mail mit Link zugeschickt. Dort können Sie dann das Passwort ändern.' Below this is a section titled 'Passwortdaten' with three input fields: 'Zugangskennung*', 'E-Mail*', and 'Captcha'. The 'Captcha' field is a black box with a 'Neu erstellen' button below it. Below the 'E-Mail*' field is a 'Text im Bild*' field with a message: 'Öffentlich zugängliche Seiten sind häufig Ziel von automatischen Angriffen über sogenannte Bots. Um zu verhindern, dass Programme das Kontaktformular missbrauchen, wurde eine sogenannte "Captcha"-Abfrage in das Formular integriert. Falls Sie den im Bild dargestellten Text nicht lesen können, ermöglicht die Schaltfläche "Neu erstellen" die Erstellung eines neuen Captchas.' At the bottom of the form is a large grey bar with a 'Zurücksetzen' button on the right. At the bottom of the page are links for 'Impressum', 'Datenschutzerklärung', 'Kontakt', and '© 2021 NBank'.

Geben Sie in dieser Ansicht Ihre Zugangskennung und E-Mail-Adresse ein. Anschließend füllen Sie den Captcha-Code aus. Nach Klick auf „Zurücksetzen“ erscheint die folgende Seite:

The screenshot shows the NBank website header with the logo and tagline "Wir fördern Niedersachsen". A navigation bar contains the text "Passwort zurücksetzen". Below this, the heading "Passwort zurücksetzen" is repeated. A central message box contains an information icon and the text: "Ihr Passwort wurde zurückgesetzt. Sie werden in Kürze eine E-Mail mit einem Link erhalten. Sie können dann mit der Beantwortung der Sicherheitsfrage das Passwort neu vergeben."

In Ihrem E-Mail-Postfach erhalten Sie eine E-Mail. Klicken in der E-Mail auf „Passwort ändern“.

The screenshot shows an email interface with a "Löschen" button and a dropdown arrow. The email header shows the sender as "<noreply@nbank.de>" and the recipient as "an [redacted]". The date and time are "06.12.2021 - 13:43 Uhr". The body of the email starts with "Guten Tag," followed by the text: "Sie haben das Zurücksetzen Ihres Passwortes für den Zugang zum Kundenportal der Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank angefordert." Below this, it says: "Um das Passwort zurückzusetzen klicken Sie bitte folgenden Link:" followed by a blue button labeled "Passwort ändern" with a black arrow pointing to it. The email concludes with: "Wenn Sie diese Anfrage nicht gestellt haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.", "Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unsere Beratung wenden.", "Mit freundlichen Grüßen", "Ihre NBank", and contact information: "Günther-Wagner-Allee 12 – 16", "30177 Hannover", "Telefon: 0511 30031-333", "Telefax: 0511 30031-11333".

Anschließend öffnet sich die folgende Seite:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite

Passwort ändern

Passwort ändern

Passwortdaten

Zugangskennung

Neues Passwort*

Neues Passwort bestätigen*

Sicherheitsfrage

Antwort*

* Pflichtfeld

Ändern

Impressum | Datenschutzhinweise | Kontakt | © 2021 NBank

Geben Sie in dieser Ansicht Ihr neues Passwort ein und beantworten Sie die Sicherheitsfrage. Danach klicken Sie auf „Ändern“, um das neue Passwort zu übernehmen.

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte die Förderberatung unter 0511-30031 333.

Bei weiterem Informationsbedarf beachten Sie bitte auch die häufig gestellten Fragen (FAQ) zum Kundenportal sowie den Leitfaden Benutzerverwaltung.