



LEITFADEN (STAND: Januar 2021)

Leitfaden (altes) Kundenportal

Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank Günther-Wagner-Allee 12–16 30177 Hannover Telefon 0511 30031-0 Telefax 0511 30031-9300 info@nbank.de www.nbank.de

WILLKOMMEN IM NBANK-KUNDENPORTAL

Guten Tag,

wir freuen uns, Ihnen mit dem NBank-Kundenportal eine Online-Antragstellung anbieten zu können. Zukünftig wird es für immer mehr Förderprogramme der NBank möglich sein, Anträge kundenfreundlich über das Internet zu stellen. Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Anmeldung und den ersten Schritten im Kundenportal, sowie beim Ausfüllen Ihres Antrags und der Zusammenstellung der notwendigen Unterlagen. Sie können das NBank-Kundenportal nicht nur zur Antragstellung nutzen, sondern ebenfalls nach einer Bewilligung zum Abruf von Fördermitteln sowie zum Einreichen von Dokumenten.

Um Ihnen die Nutzung des NBank-Kundenportals zu erleichtern, haben wir im Folgenden einen Überblick über die Funktionen für Sie zusammengestellt.

Bitte beachten Sie folgende grundlegende Hinweise:

Technische Voraussetzungen

Ab den 15.06.2022 stellt Microsoft den Betrieb des Internet Explorers 11 ein. Wir bitten dies bei der Nutzung des Kundenportals zu berücksichtigen. Wir empfehlen daher auf den Google Chrome Browser auszuweichen.

Für die Bearbeitung von Formularen im Kundenportal benötigen Sie den aktuellen Adobe Reader. Falls dieser bei Ihnen nicht installiert ist, können Sie das Programm <u>hier</u> kostenlos herunterladen. Nähere Informationen zu den technischen Voraussetzungen entnehmen Sie bitte den FAQ zum Kundenportal auf unserer Internetseite <u>www.nbank.de</u>.

Originalunterlagen

Aufgrund der aktuellen Rechtslage benötigen wir einige Unterlagen von Ihnen weiterhin in Papierform und mit originaler Unterschrift. Nach Abschluss der Antragsstellung im Kundenportal erhalten Sie eine Information, welche Unterlagen im Original mit Unterschrift in der NBank eingereicht werden müssen. Wir arbeiten daran, Ihnen zukünftig eine vollständig elektronische Antragsstellung anbieten zu können.

Hilfestellung

Direkte Hinweise zu einzelnen Schritten der Antragsstellung erhalten Sie im Kundenportal unter dem "Fragezeichen-Symbol" 👔

Für Fragen zum Kundenportal und zur Antragstellung steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 17 Uhr unsere Förderberatung unter der Telefonnummer 0511/30031-9333 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung des Portals und der Erstellung Ihres Förderantrags!

Ihre

Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank

INHALT

1	Registrierung und Anmeldung	4
1.1	Einstiegsseite zur Anmeldung	4
1.2	Neuen Benutzer registrieren	5
1.2.1	Antragstellerrolle auswählen	5
1.2.2	Kontaktdaten eingeben	6
1.2.3	Prüfen und sichern	6
1.2.4	Bestätigung	6
1.3	Passwort vergessen	7
1.4	Benutzernamen vergessen	8
2	Antragstellung und Antragsbearbeitung	10
2.1	Einstiegsseite zur Antragstellung und Antragsbearbeitung	10
2.2	Antragstellung (Online-Antrag)	12
2.2.1	Schritt 1 – Persönliche Daten prüfen	12
2.2.2	Schritt 2 – Fragebogen	13
2.2.3	Schritt 3 – Antrag bearbeiten	14
2.2.4	Schritt 4 – Zusammenfassung und Einreichen	19
2.3	Antragsübersicht (Meine Anträge) und Anträge zuweisen	21
2.4	Postbox	23
2.5	Profilpflege	24
2.6	Änderung Kundendaten	24
2.7	Pflege der Organisationsdaten	25
2.8	Benutzerverwaltung	26
2.9	Antrag für Förderberatung sichtbar schalten	26

1 Registrierung und Anmeldung

1.1 Einstiegsseite zur Anmeldung

Nach Aufruf der Internetseite <u>https://kundenportal.nbank.de</u> gelangen Sie auf die Einstiegsseite des Kundenportals.

NBank Wir fördern Niedersachsen	
	Benutzername * Passwort * Anmelden
	Noch nicht im Kundenportal registriert? Passwort vergessen?
	Benutzernamen vergessen?

Hier können Sie:

- 1) sich als neuer Benutzer registrieren
- 2) sich mit einem bestehenden Benutzernamen und Passwort anmelden
- 3) bei Bedarf Ihr Passwort zurücksetzen lassen oder Ihren Benutzernamen abfragen.

1.2 Neuen Benutzer registrieren

Ein Klick auf "Neuen Benutzer registrieren" öffnet die folgende Ansicht:

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen			
Willkommen Gastbenutzer			
Registrierung			
Beteiligter: Antragsteller als Einzelper	son		
Antragstellerrolle auswählen	2 Kontaktdaten eingeben	3 Prüfen und sichern	4
< Zurück Weiter >			Lookyany
Ich möchte mich selbst oder mein Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren Ich möchte mich als Privatperson registrieren Ich möchte mich als Unternehmen / öffentliche Einrichtung oder Existenzgründer registrieren 			

1.2.1 Antragstellerrolle auswählen



Ich möchte mich als Privatperson registrieren

O Ich möchte mich als Unternehmen / öffentliche Einrichtung oder Existenzgründer registrieren

Sie können das NBank-Kundenportal als Privatperson, als Unternehmen, als Existenzgründer oder als öffentliche Einrichtung ("Organisation") nutzen.

Wenn Sie sich als Unternehmen, als Existenzgründer, als öffentliche Einrichtung oder Organisation im Kundenportal registrieren wollen, prüfen Sie bitte, ob Sie die erste Person aus Ihrem Haus sind, die sich im Kundenportal anmeldet.

Sind Sie die erste Person so werden Sie automatisch als Hauptansprechpartner Ihrer Firma/Einrichtung/Organisation hinterlegt.

Weitere Benutzer des Kundenportals aus Ihrem Haus, beispielsweise aus einer anderen Abteilung, können nur noch durch Sie unter der Benutzerverwaltung (siehe Punkt 2.8) angelegt werden.

Sind Sie nicht die erste Person Ihres Hauses, dann müssen Sie sich an die Person aus Ihrem Haus wenden, die sich als erstes im NBank-Kundenportal registriert hat. Diese Person kann weitere Benutzer für Ihr Unternehmen / ihre Organisation / Einrichtung anlegen und eine erneute Eingabe der unternehmensbezogenen Daten ist nicht nötig.

1.2.2 Kontaktdaten eingeben

Für die Registrierung als Privatperson werden folgende Daten benötigt:

- Persönliche Daten
- Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage.

Für die Registrierung einer Organisation werden folgende Daten benötigt:

- Name und Anschrift der Organisation
- Persönliche Daten des Portalnutzers
- Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage
- Daten zum Ansprechpartner der Organisation.

Bitte beachten Sie die im "Fragezeigen-Symbol" beschriebenen Regeln zu Ihrem Nutzernamen und für Ihr Passwort.

Sie schließen die Eingaben ab, indem Sie

- die Nutzungsbedingungen und
- die Datenschutzerklärung akzeptieren und
- nach Eingabe des "Captcha" (Bild-Sicherheitsabfrage) auf "Weiter" klicken.

Bitte prüfen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, bevor Sie diese akzeptieren. Sie können die beiden Dokumente auch ausdrucken oder speichern.

1.2.3 Prüfen und sichern

Hier können Sie die eingegebenen Daten noch einmal überprüfen und die Registrierung durch Anklicken von "Weiter" abschließen.

1.2.4 Bestätigung

Registrierung erfolgreich				
♦—	Antragstellerrolle auswählen	2 Kontaktdaten eingeben	3 Prüfen und sichern	4

Vielen Dank für Ihre Registrierung.

Ihr Zugang wurde aktiviert und Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit Ihren Anmeldungsdetails.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsemail an die von Ihnen angegebene Emailadresse.

Wenn Sie im oberen rechten Bereich des Kundenportals (siehe Pfeil) auf "Anmelden" klicken, gelangen Sie zurück auf die Einstiegsseite des Kundenportals. Nun können Sie sich

mit ihrem gerade eingerichteten Benutzernamen und Passwort im NBank-Kundenportal anmelden.

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen Benutzername vergessen	NBank Wir fördern Niedersachsen
Willkommen Gastbenutzer	Anmelden
Registrierung	1

1.3 Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie über die Einstiegsseite die Aktion "Passwort vergessen" ansteuern.

NBank Wir fördern Niedersachsen	
	Benutzername * Passwort *
	Anmelden Noch nicht im Kundenportal registriert? Passwort vergessen?
	<u>Benutzernamen vergessen /</u>
Wichtige Hinweise zur Nutzung des Kur	ndenportals
Technische Voraussetzungen	
Um das Kundenportal ohne Einschränkungen oder 11.	nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Internet Explorer 10
Für die Nutzung des Kundenportals ist der Advon Adobe, dort haben Sie die Möglichkeit, der	obe Acrobat Reader notwendig. <u>Hier</u> gelangen Sie zur Homepage en Reader herunterzuladen.
Hilfestellungen zum Kundenportal	

Hier erhalten Sie Hilfestellungen zu allen wichtigen Schritten im Kundenportal.

Es öffnet sich dann folgende Ansicht:

Passwort zurücksetzen			
Geben Sie Ihren Benutzernamen und die registrierte E-Mail-Adresse ein.			
Benutzername: * E-Mail: *			
Weiter			
Ich habe meinen Benutzernamen vergessen			

Geben Sie in dieser Ansicht Ihren Benutzernamen und Ihre im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse an und bestätigen Sie Ihre Eingaben, indem sie unten auf "Weiter" klicken.

Passwort zurücksetzen			
Bitte wählen Sie einen Übertragungsweg für das neue Passwort			
Übertragungsweg: SMS ✓ SMS Mobiltelefonnummer: * Telefon			
Zurück Weiter			

Es wird Ihnen dann per SMS oder Telefon ein neues Passwort zugestellt.

1.4 Benutzernamen vergessen

Falls Sie Ihren Benutzernamen nicht mehr wissen, können Sie über die Einstiegsseite die Aktion ,Benutzername vergessen' ansteuern.

NBank	
Wir fördern Niedersachsen	Benutzername * Passwort *
	Anmelden Noch nicht im Kundenportal registriert?
	Passwort vergessen? Benutzernamen vergessen?

U Wichtige Hinweise zur Nutzung des Kundenportals

Technische Voraussetzungen

Um das Kundenportal ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Internet Explorer 10 oder 11.

Für die Nutzung des Kundenportals ist der Adobe Acrobat Reader notwendig. <u>Hier</u> gelangen Sie zur Homepage von Adobe, dort haben Sie die Möglichkeit, den Reader herunterzuladen.

Hilfestellungen zum Kundenportal

Hier erhalten Sie Hilfestellungen zu allen wichtigen Schritten im Kundenportal.

Benutzernamen anfordern

Geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein.

E-Mail:	
E-Mail-Adresse bestätigen:	

Zurück Weiter

Benutzername und Passwort werden Ihnen nach Anklicken von "Weiter" an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Benutzernamen anfordern

Ihre Benutzernamen-Anforderung wurde erfolgreich abgeschlossen

Ihr Benutzername wurde an die registrierte E-Mail-Adresse versendet!

Ich habe mein Passwort vergessen

2 Antragstellung und Antragsbearbeitung

2.1 Einstiegsseite zur Antragstellung und Antragsbearbeitung

Nach der Anmeldung erscheint folgende Ansicht.



Förderanträge stellen Das Kundenportal ist das Online-Portal der NBank. Sie können über die Schaltfläche "Neuer Antrag" in der Menüleiste online Förderanträge stellen. Gezielte Navigation Sie möchten direkt zur ihren Anträgen oder in ihren Posteingang wechsein? Sie wollen ihre Kundendaten bearbeiten oder ihr Profil einsehen? Die Navigationsleiste am oberen Bildschirmrand ermöglicht ein gezieltes Ansteuem.

Über die Navigationsleiste können Sie alle relevanten Funktionen des Kundenportals aufrufen.

1. Neuer Antrag:

Erstellen Sie hier einen neuen Antrag auf Förderung durch die NBank.

2. Meine Anträge:

Dieser Menüpunkt führt zu einer Übersicht Ihrer bestehenden Anträge. Von hier können Sie diese zur Ansicht oder zum Bearbeiten öffnen.

3. Postbox:

Hier finden Sie Nachrichten der NBank innerhalb des NBank-Kundenportals. Über den Eingang neuer Nachrichten werden Sie zusätzlich per E-Mail informiert.

4. Profilpflege:

Hier können Sie Ihr Benutzerprofil ansehen und ändern.

5. Änderung Kundendaten:

Hier können Sie eine Änderung der bei der NBank gespeicherten Daten zum Antragsteller beantragen (z. B. Adressänderung).

6. Pflege der Organisationsdaten:

Hier können Sie Daten für Ihre Organisation im Portal ändern, insbesondere den oder die Hauptansprechpartner.

7. Benutzerverwaltung:

Hier können Sie weitere Mitarbeiter aus Ihrer Firma/Einrichtung/Organisation einrichten, Benutzerkonten sperren bzw. entsperren, neue Passwörter generieren und personalisierte Abfragen starten.

2.2 Antragstellung (Online-Antrag)

Die Antragstellung im NBank-Kundenportal erfolgt in vier Schritten:

2.2.1 Schritt 1 – Persönliche Daten prüfen

I▶ 1 Persönliche Daten prüfen Fr	2 agebogen ausfüllen
Weiter > Antrag speichern	
> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen	
Ihre persönlichen Daten.	
Jakob Mustermann E-Mail mustermann@mustermannag.d Leitung 1, Mustermannabteilung Tel. 0122/46579800 Mobil 0123/4567890 Fax 0122/465798-80	ie
Mustermann AG	
Mustermann Straße 1	
12345 Mustermannstadt, Deutschland	
E-Mail info-mustermannag@musterma	nnag.de
Hauptansprechpartner Jakob Mustermann Leitung 1, Mustermannabteilung Tel. 0122/46579800 M 0123/4567890 F 0122/465798-80 E-Mail mustermann@mustermannag.d	le

Antrag speichern

Weiter >

Hier können Sie prüfen, ob Ihre Daten korrekt erfasst sind. Falls die Daten Fehler enthalten, können Sie diese selbst über die Navigationspunkte "Profilpflege" und "Pflege der Organisationsdaten" korrigieren. Durch Anklicken von "Weiter" kommen Sie in den zweiten Schritt.

2.2.2 Schritt 2 – Fragebogen

Ihr Online-Antrag Antrags-ID: [Neuer Antrag] Referenznummer: 1 3 2 I) Persönliche Daten prüfen Fragebogen ausfüllen Antrag bearbeiten < Zurück Weiter > Antrag speichern > Hilfe zu diesem Schritt anzeigen Beantworten Sie folgende Fragen: Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder. Organisation Bitte wählen Sie die Art Ihrer Organisation: * ¥. Bildungsträger < öffentliche Einrichtung oder Kommune Unternehmen

Bitte beantworten Sie hier Fragen zu Ihrer Organisationsart und welches Förderprogramm Sie beantragen möchten. Abhängig von Ihren Antworten werden weitere Fragen eingeblendet, um Ihr Anliegen möglichst genau zu erfassen. Hier geben wir Ihnen teilweise bereits Hinweise dazu, ob eine Förderung in Ihrem speziellen Kontext grundsätzlich möglich ist.

Bitte beachten Sie, dass dieser zweite Schritt im Online-Antragsverfahren unterschiedlich aussieht – je nachdem, ob Sie als Unternehmen oder als Privatperson registriert sind. Es stehen auch nur die Förderprogramme zur Auswahl, die für die jeweilige Zielgruppe zu beantragen sind.

Klicken Sie bitte anschließend auf den Button "Weiter". Sie gelangen hierdurch in den dritten Schritt.

2.2.3 Schritt 3 – Antrag bearbeiten

Ihr Online-Antrag

Antrags-ID: 85017666				
Referenznummer: Nicht zugeordnet				
I♦ 1 Persönliche Daten prüfen	2 Fragebogen ausfüllen	3 Antrag bearbeiten	4 Antrag absenden	
< Zurück Weiter > Zuweisen				
> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen				
Folgende Unterlagen werden für die Bea und zu einem späteren Zeitpunkt fortset Dokumente	arbeitung Ihres Antrags be zen.	nötigt. Die Formulare könn	en Sie ausfüllen, die Dokumente kö	
Status	Dokument		Ihre Aktionen	
Fehlt	Antrag Weiterbildung in	Niedersachsen: individuel	lle Formular ausfüllen	
Optional	KMU-Bestätigung		Dokument hochladen	
Pehlt	Weiterbildungsangebo	t vom Bildungsträger	Dokument hochladen	
< Zurück Weiter > Zuweisen				

Wenn der Fragebogen im Schritt 2 vollständig ausgefüllt wurde, bearbeiten Sie an dieser Stelle bitte zunächst das Antragsformular. Klicken Sie hierzu auf "Formular ausfüllen" unter dem Punkt "Ihre Aktionen".

Es erscheint dann folgender Hinweis.

g bei	Antragstellung starten 🛛 🗙 🗙	ł
t. Die	Sie beginnen nun mit der Bearbeitung der Dokumente. Durch diesen Schritt speichern Sie Ihren Antrag. Beachten Sie, dass Sie nachträglich keine Änderungen mehr am Fragebogen vornehmen) ho
e	können. Beachten Sie zudem, dass alle Ihre zukünftigen Aktionen automatisch gespeichert werden. Sie können die Bearbeitung Ihres Antrags somit jederzeit unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.	ł
7/EFF splar	Für die Bearbeitung der Formulare erhalten Sie über den Button "Offline-Formular hochladen" weitere Informationen.	l
en)	Was möchten Sie tun?	
ept)	Antragstellung starten Abbrechen	
bung (zum Konzept) Dokument hochladen	

Bitte lesen Sie sich die Informationen sorgfältig durch und bestätigen Sie, indem Sie auf das Feld "Antragstellung starten" klicken.

Führen Sie anschließend die im folgenden Fenster aufgeführten Schritte aus. Beginnen Sie mit dem Herunterladen des Formulars durch Anklicken des Buttons "Formular Herunterladen". Einige unserer Antragsformulare werden direkt im Kundenportal online ausgefüllt. Sie werden automatisch zum Online-Antrag weitergeleitet.

Willkommer	Abmelden
Offline-Formular herunterladen Offline-Formular hochladen Schließen Prüfen	Nachrichten (0)
Laden Sie zuerst das Offline-Formular herunter und sichern Sie es lokal auf Ihrem Rechner. Öffnen Sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit Ihrem bev	orzugten Editor

Laden sie zuerst das Omine-Formular nerühter und sichern sie es lokal auf inrem kechner. Omnen sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit innem bevorzugten Editor (wie z.B. Adobe Reader), füllen sie sie aus und sichern Sie Ihre Änderungen. Zum Schluss laden Sie die ausgefüllte PDF-Datei hoch, num sie im System zu sichern. Nachdem es erfolgreich hochgeladen wurde, wird das gespeicherte Formular angezeigt. Das aktuelle Fenster kann zwischen den Schritten ggf. geschlossen werden.

Falls Ihnen Ihr Browser die Möglichkeit bietet, das Dokument sofort zu öffnen oder erst zu speichern, wählen Sie bitte "Speichern" mit einer der drei Speicheroptionen.

	Speichern Speichern unter
Öffnen Speichern 🔻	Speichern und öffnen

Öffnen Sie das Dokument anschließend, um mit der Bearbeitung zu beginnen und füllen Sie das Formular bitte möglichst vollständig aus.

Wenn Sie mit dem Cursor kurz auf den Eingabefeldern verweilen, dann werden Hilfetexte angezeigt mit Erläuterungen, was in den jeweiligen Feldern an Informationen eingetragen werden soll.

Die rot umrandeten Felder enthalten dabei Pflichtangaben.

EUROPAISCHE UNION	NBank Wir fördern Niedersachsen
Der Antrag ist einzureichen bei der	Antragsformular, Versionsnummer: 3
Investitions- und Förderbank Niedersachsen - NBank Günther-Wagner-Allee 12 - 16 30177 Hannover	ZAM 8 5 0 0 8 6 3 1
Antrag auf Fördermittel	! Ausfüllhinweis: Wenn Sie mit dem Cursor kurz auf den Eingabefeldern verweilen, erhalten Sie Hilfetexte !
-	30.09.2016 11:44:31, 325
1. Antragsteller/Antragstellerin	
Name des Unternehmens/der Einrichtung XY GmbH	
Straße Hausnummer PL	z Ott
Telefax Or	Isteil
E-Mail	
Ansprechpartner/Ansprechpartnerin	
Vorname Na	chname
Telefax Telefax	
E-Mail	
Bankverbindung	
	2
IBAN BK	5

Nach Abschluss Ihrer Eingaben speichern Sie bitte Ihr Dokument auf Ihrem Computer ab und wechseln wieder in dieses Fenster des Kundenportals.

Klicken Sie auf "Formular Hochladen", anschließend auf "Durchsuchen…" und wählen Sie das fertig ausgefüllte Antragsformular auf Ihrem Computer aus.

Willkommen		<u>Abmelden</u>
Offline-Formular herunterladen Offline-Formula	ar hochladen Schließen Prüfen	Nachrichten (0)

Laden Sie zuerst das Offline-Formular herunter und sichern Sie es lokal auf Ihrem Rechner. Öffnen Sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit Ihrem bevorzugten Editor (wie z.B. Adobe Reader), füllen Sie sie aus und sichern Sie Ihre Änderungen. Zum Schluss laden Sie die ausgefüllte PDF-Datei hoch, um sie im System zu sichern. Nachdem es erfolgreich hochgeladen wurde, wird das gespeicherte Formular angezeigt. Das aktuelle Fenster kann zwischen den Schritten ggf. geschlossen werden.

Willkommen			Abmelden	
Offline-Formular herunterladen Offline-Formular	hochladen Schlief	en Prüfen	Nachrichten (0)	
Bitte beachten Sie, dass die Antragstellung erst fortgesetzt werden kann, wenn alle hierfolgenden Schritte ausgeführt wurden.>>> A Laden Sie das Formular herunter und speichern Sie es auf Ihrem Computer.>>> B Öffnen Sie die gespeicherte Datei und füllen Sie das Formular aus. Speichern Sie die Änderungen.>>>> C Laden Sie das auf Ihrem Computer gespeicherte Formular über den Button. "Formular Hochladen" in diesem Fenster hoch.»>> D: Wenn Ihr Formular ohne Fehier hochgeladen werden konnte, erscheint die Meldung_Formular erlotgriech gesichert: Schließen Sie Nuter Machaere und führen die Antragstellung oft. Sollten nach dem Hochladen Fehiermeldungen angezeigt werden, öffnen Sie bitte die auf Ihrem Computer gespeicherte Datei und korrigieren Sie die Ängeben entsprechend. Führen Sie anschließend Sucht Cerneut aus. Wähen Sie das lokal ausgefühlle Formulardohument aus das hoch.				
Offline-Formulardokument: *	Durchsuchen	Hochladen		
Laden Sie zueret das Offline-Formular be		n Sie es loka	l suf Ibrom Bookner, Öffnan Sie dann die gespeieherte DDE Datei mit Ibrom bevernigten Editor	

(wie z.B. Adobe Reader), füllen Sie sie aus und sichem Sie Ihre Änderungen. Zum Schluss laden Sie die ausgefüllte PDF-Datei hoch, um sie im System zu sicher nie Nachdem es erfolgreich hochgeladen wurde, wird das gespeicherte Formular angezeigt. Das aktuelle Fenster kann zwischen den Schritten ggf. geschlossen werden.

Sofern Sie beim Herunterladen nicht manuell ein Verzeichnis zum Speichern ausgewählt haben, wird das Dokument im Standard-Downloadverzeichnis Ihres Browsers gespeichert. Sie finden das Dokument zum Beispiel über das Menü "Extras/Downloads anzeigen".

Das Dokument wird automatisch auf Vollständigkeit und Konsistenz der Daten geprüft. Falls Fehler festgestellt werden, erhalten Sie am rechten Bildschirmrand entsprechende Hinweise und das Dokument kann nicht hochgeladen werden. Bitte öffnen Sie zum Beseitigen der Fehler das Dokument auf Ihrem Computer erneut und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor. Darüber hinaus können die Meldungen auch exportiert und separat ausgedruckt werden. Speichern Sie das Dokument erneut auf Ihrem Computer ab und laden Sie anschließend das Dokument wieder im Kundenportal hoch. Nachdem Sie das Antragsformular erfolgreich hochgeladen haben, gelangen Sie über "Schließen" wieder zur Ansicht "Ihr Online-Antrag".

	Offline-Formular	hochladen S	chließen Prüfen	Nachrichten (37
ormular erfolgreich gesiche	ert			
				+ - Filtern Exportieren
***				Die beantragten Mittel müssen größer als 0 sein.
14 13 6	* * UROFA FUR IEDERSACHSEN		NBank	Bitte füllen Sie das Feld Straße - Abschnitt 1 Antragsteller Antragstellerin
EUROPAISCHE UNION			Wir fördern Niedersachsen	Bitte füllen Sie das Feld PLZ - Abschnitt 1.2 Antragsteller/ Antragstellerin
Der Antrag ist einzureich	en bei der		Antragsformular, Versionsnummer: 3	Bitte füllen Sie das Feld Ort - Abschnitt 1.2 Antragsteller/ Antragstellerin
Investitions- und Förd	erbank Niedersac	hsen - NBank	Antragsnummer (wird von NBank vergeben)	Bitte füllen Sie das Feld Telefon - Abschnitt 1.2 Antragsteller/ Antragstellerin
30177 Hannover	e 12 - 10		ZAM 8 5 0 0 8 6 3 1	Elitte füllen Sie das Feld E-Mail - Abschnitt 1.2 Antragstelle Antragstellerin
Antrag auf För	dermittel		I Austuilhinweis: Wenn Sie mit dem Cursor kurz auf den Eingabefeldern verweilen, erhalten Sie Hilfetexte !	Bitte füllen Sie das Feld Anrede - 'Ansprechpartner' - Abschnitt 1.2 Antragsteller/ Antragstellerin
Individuelle Weiterb	ildung		20.00 2016 (1):65-16 223	Bitte füllen Sie das Feld Vorname - 'Ansprechpartner' - Abschnitt 1.2 Antragsteller/ Antragstellerin
1. Antragsteller/Antragst	ellerin		3005-2016 11-30-10, 223	Bitte füllen Sie das Feld Nachname - 'Ansprechpartner' - Abschnitt 1.2 Antragsteller/ Antragstellerin
Name des Unternehmensider Einfo XY GmbH	htung			Bitte füllen Sie das Feld Telefon - Abschnitt 1 Antragsteller Antragstellerin
				Bitte füllen Sie das Feld E-Mail - Abschnitt 1 Antragstellen Antragstellerin
Straße		Hausnummer	PLZ Ort	Bitte füllen Sie das Feld IBAN - Abschnitt 1 Bankverbindung
Telefon	Telefax		Ortstell	Bitte füllen Sie das Feld Rechtsform - Abschnitt 2 Angabe zum Unternehmen
E-Mail				Bitte füllen Sie das Feld (geplanter) Status - Abschnitt 2 Angaben zum Unternehmen
				Elitte füllen Sie das Feld Branche - Abschnitt 2 Angaben zum Unternehmen
Ansprechpartner/Ansprechpartne	arin			Elitte füllen Sie das Feld Wirtschaftsbereich - Abschnitt 2 Angaben zum Unternehmen
			Nachname	Bitte füllen Sie das Feld KMU-Selbsteinschätzung - Abschnitt 2 Angaben zum Unternehmen
Vomame				Bitte füllen Sie das Feld Seminarbezeichnung/Qualifizierungsabschluss - Abschr
Vomame	Telefax			2
Vomame Telefon	Telefax			3 3 Bitte füllen Sie das Feld Welche der nachfolgend
Vorname Telefon E-Mail	Telefax			3 Bitte füllen Sie das Feld Welche der nachfolgend genannten Kompetenzen werden im Rahmen der Weiterbildung vermittelt? - Abschnitt 3 Angaben zur Qualifizierung/Weiterbildung

Um weitere, für die Antragstellung benötigte Dokumente, von Ihrem Computer in das NBank-Kundenportal hochzuladen, klicken Sie auf "Dokument hochladen" in der entsprechenden Zeile der Dokumentenübersicht.

Soweit es sich dabei um ein Formblatt der NBank handelt, steht Ihnen dieses auf der Internetseite der NBank (<u>www.nbank.de</u>) zum Herunterladen zur Verfügung. Sie können die Formulare auch direkt im Kundenportal öffnen, indem Sie links in der Dokumentenübersicht den blauen Kreis mit dem Fragezeichen in der Zeile des gewünschten Dokuments anklicken. Dadurch wird das Dokument in einem neuen Fenster automatisch geöffnet und Sie können es ausfüllen. Anschließend speichern Sie das Dokument auf Ihrem Computer und laden es über die Aktion "Dokument hochladen" in das Kundenportal hoch:

Dokumente

	Status	Dokument	Ihre Aktionen
	Fehlt	$\label{eq:constraint} \mbox{Antrag Weiterbildung in Niedersachsen: individuelle } \dots$	Formular ausfüllen
?	Optional	KMU-Bestätigung	Dokument hochladen
?	Fehlt	Weiterbildungsangebot vom Bildungsträger	Dokument hochladen

Wenn das Antragsformular ausgefüllt ist und alle notwendigen Unterlagen hochgeladen wurden, können Sie durch Anklicken von "Weiter" den letzten Schritt der Antragstellung aufrufen:

0	Dokument erfolgreich hochgelad	en			
♦	1 Persönliche Daten prüfen	2 Fragebogen ausfüllen	3 Antrag bearbeiten	4 Antrag absenden	-
< Z	Zurück Weiter > Zuweisen				

Folgende Unterlagen werden für die Bearbeitung Ihres Antrags benötigt. Die Formulare können Sie ausfüllen, die Dokumente könn und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Dokumente

Status	Dokument	Ihre Aktionen
Optional	Anlage BWA	Dokument hochladen
Optional	Anlage Beruflicher Werdegang	Dokument hochladen
Optional	Anlage Bilanzen mit GuV der letzten 3 Jahre	Dokument hochladen
Optional	Anlage Eigenkapitalnachweis	Dokument hochladen
Optional	Anlage Erklärung zur Förderung immaterieller Wirtsc	Dokument hochladen
Optional	Anlage Erklärung zur Förderung mobiler Wirtschaftsg	Dokument hochladen
Optional	Anlage Erklärung zur Vorförderung gebrauchter Wirts	Dokument hochladen
Optional	Anlage Finanzierungsbestätigung	Dokument hochladen
✓	Anlage Handelsregisterauszug/ Gewerbeanmeldung	Dokument ersetzen
Optional	Anlage KMU Prüfschema und Berechnung	Dokument hochladen
✓	Antrag GRW Förderung	Formular erneut offline bearbeiten
Zurück Weiter > Zuweisen		

2.2.4 Schritt 4 – Zusammenfassung und Einreichen

Ihr Online-Antrag	> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.
Antrags-ID: 85008631 Referenznummer: Nicht zugeordnet	> Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.
Persönliche Daten prüfen Fragebogen ausfüllen Antrag bearbeiten Antrag absenden	
< Zurück Antrag absenden > Zuweisen	
> Hilfe zu diesem svertranzeigen	

Prüfen Sie die nachfolgenden Angaben und senden Sie dann den Online-Antrag mit dem Button "Antrag absenden" ab. Im Anschluss erhalten Sie eine Absendebestätigung mit Informationen zum weiteren Vorgehen.

Durch Anklicken von "Antrag absenden" wird die elektronische Version des Antrags an die NBank übermittelt.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der aktuellen Rechtslage die auf dem Bildschirm angezeigten Dokumente noch ausgedruckt, unterzeichnet und per Post an die NBank geschickt werden müssen.

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Dokumente unterzeichnen

Nach Einreichung des Antrags müssen die folgenden Dokumente ausgedruckt, unterzeichnet und per Post oder Fax übermittelt werden:

Anlage BWA
Anlage Beruflicher Werdegang
Anlage Bilanzen mit GuV der letzten 3 Jahre
Anlage Eigenkapitalnachweis
Anlage Erklärung zur Förderung immaterieller Wirtschaftsgüter
Anlage Erklärung zur Förderung mobiler Wirtschaftsgüter
Anlage Erklärung zur Vorförderung gebrauchter Wirtschaftsgüter
Anlage Finanzierungsbestätigung
Anlage Handelsregisterauszug/ Gewerbeanmeldung
Anlage KMU Prüfschema und Berechnung
Antrag GRW Förderung

Bitte drucken Sie die **aufgeführten Dokumente nur direkt aus dem Kundenportal aus** und nicht die auf Ihrem Computer gespeicherte Version. Um die Dokumente aus dem Kundenportal auszudrucken, klicken Sie auf den Namen des Dokuments. Die untenstehenden Dokumente sind Beispiele, die je nach ausgewähltem Förderprogramm unterschiedlich sein können.

Ihr Online-Antrag	> Bei Fragen zur Bedienung des
Antrags-ID: 85008631 Referenznummer: Nicht zugeordnet	> Bei Fragen zum
Vielen Dank für Ihren Online-Antrag. Bitte beachten Sie unbedingt folgende Schritt	te:
Über den Fortschritt Ihres Antrags werden Sie per E-Mail informiert. Darüber hinaus können Sie jederzeit die Antragsunterlagen sowie die bereits ergangenen Bescheide einsehen.	
Über den Navigationspunkt "Meine Anträge" können Sie jederzeit auf Ihren Antrag zugreifen. > Zu 'Meine Anträge'	
Bei Rückfragen können Sie Ihren Ansprechpartner kontaktieren. Bitte beziehen Sie sich dabei immer auf Ihre Antragsn	ummer 85008631. Abgesendeten Antrag anzeigen
Achtung: Der Antrag gilt nur dann als fristgerecht eingereicht, wenn das unten aufgeführte Dokument in unterschriebener Form im Original eingereicht wurde. Öffnen Sie dazu unbedingt das unten aufgeführte Dokument über den Link. Drucken Sie das Dokument aus, unterzeichnen Sie das Dokument und schicken Sie es dann an folgende Adresse:	
Adresse	
NBank	
Günther-Wagner-Allee 12 - 16	
30177 Hannover, Deutschland	
Tel. +49 511 30031-333	
E-Mail beratung@Nbank.de	
Zu unterzeichende Dokumente	
Dokument	
Antrag Weiterbildung in Niedersachsen: individuelle Weiterbildung	
Anlage Berechnungsgrundlage zum Finanzierungsplan	
KMU-Bestätigung	
Weiterbildunge op gehet vom Dildungeträger	

Antrag mit ID 85008631 wurde erfolgreich eingereicht

Unterzeichnen Sie anschließend die aus dem Kundenportal ausgedruckten Dokumente und versenden Sie diese per Post an die NBank.

Hinweis: Sind Sie als Organisation (also nicht als Privatperson) registriert und arbeiten mit Kollegen gemeinsam im Portal, dann beachten Sie bitte, dass parallel arbeitende Kollegen ihre Anträge zwar gegenseitig einsehen, aber nicht verändern oder anderweitig bearbeiten können.

Ist dies erwünscht, dann muss durch einen Mitarbeiter mit Administrator-Berechtigungen (im Zweifel immer der erste Benutzer, der sich für Ihre Organisation angemeldet hat) die Zuständigkeit geändert werden. Siehe hierzu auch Kapitel 2.3.

2.3 Antragsübersicht (Meine Anträge) und Anträge zuweisen

Antragsübersicht

Ansicht aktualisieren 🎯 Hilfe anzeigen						
ge						
Ansprechpartner	Förderung	Maßnahme	Bearbeitet durch	Status		
	0700 GRW Förderung: Hauptantrag		JAKOBI-15	Antrag eingereicht		
	isieren 🛛 😯 Hilfe anze ge Ansprechpartner	isieren Vilfe anzeigen ge Ansprechpartner Förderung 0700 GRW Förderung: Hauptantrag	isieren Ville anzeigen ge Ansprechpartner Förderung Maßnahme 0700 GRW Förderung: Hauptantrag	Isieren Wilte anzeigen ge Ansprechpartner Förderung Maßnahme Bearbeitet durch 0700 GRW Förderung: Hauptantrag 0400000000000000000000000000000000000		

In der Antragsübersicht können Sie Ihre Anträge einsehen und über anklicken der Antragsnummer aufrufen. Die Antragsübersicht kann nach verschiedenen Kriterien wie z.B. Antragsnummer oder Ansprechpartner sortiert werden.

Wenn Sie bei bereits bewilligten Anträgen einen Änderungsantrag, Mittelabruf oder Verwendungsnachweis bearbeitet haben und aus der Detailansicht zurück in die Antragsübersicht wechseln möchten, klicken Sie bitte das Feld "Zurück zur Übersicht" an:

Detailansicht Antrag 85006947

< Zurück zur Übersicht	Ansicht aktualisieren	Original-Antrag anzeigen	Hilfe anzeigen
Stammdaten			
Ansprechpartner:		Kontaktdaten:	
Antragsnummer:			
Förderprogrammgruppe:		Antragsstatus:	bewilligt
Bewilligter Betrag:		Projektbeginn:	18.03.2016
Projektende:		Ausgezählter Betrag:	0.00 EUR

Sie können in der Antragsübersicht auch erkennen, ob ungelesene Nachrichten (Mails) zu einem Antrag vorliegen. Anträge, die nicht bei der NBank eingereicht werden sollen, können Sie an dieser Stelle löschen.

Wenn Sie als Organisation mit mehreren Benutzern im Kundenportal registriert sind, dann können alle Nutzer die Anträge in dieser Antragsübersicht sehen. Bearbeiten kann jedoch jeder Benutzer nur die von ihm oder ihr selbst gestarteten Anträge.

Ändert sich doch die Zuständigkeit, kann der Antrag einem anderen Benutzer der Organisation zugewiesen werden. Dies muss durch einen Benutzer mit Administrator-Rechten geschehen. Im Zweifel ist dies der erste Benutzer, der sich für Ihre Organisation registriert hatte.

Zum Ändern der Zuständigkeit klickt der Benutzer mit Administrator-Rechten den betreffenden Antrag in der Antragsübersicht an. Ist der Antrag noch nicht abgeschickt, dann gelangt man zur Ansicht an die Stelle, an der der bearbeitende Kollege vorher die Bearbeitung gestoppt hatte.

Benutzer mit Administrator-Rechten haben hier neben "Zurück" und "Weiter" noch einen Button mit der Beschriftung "Zuweisen".

Ihr Online-A	ntrag		
Antrags-ID: 85004323 Referenznummer: Nicht zugeord	net		
Persönliche Daten prüfen	2 Fragebogen ausfüllen	3 Antrag bearbeiten	Antrag absenden
Zurück Weiter > Zuweisen]		
> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen			
Folgende Unterlagen werden für die E einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.	Bearbeitung Ihres Antrags beni	ötigt. Die Formulare können	Sie ausfüllen, die Dokumente können Sie hochlader
Dokumente			
Status	Dokument		
✓	Anlage Nachweis wirtschaftl	iche Verhältnisse (z.B. HRA	, Gewerbeanmeldung)
Fehlt	Antrag Messeförderung Einz	el/ Ausland	
Optional	Formular KMU Prüfung		
Zurück Weiter > Zuweisen]		

Wird dieser Button angeklickt, öffnet sich folgendes Fenster:

lordnen						×
uordnung von Personen u	nd Abteilungen aufheben					^
Kopfzeile	Schlüssel		Art	Aktion		
Claudia Korn	C_KORN		Person	Zuordnung aufhe	eben	
leue Personen oder Abteil	ungen zuordnen					
leue Personen oder Abteile	ungen zuordnen	Aktion				-
Organisationshierarchie	ingen zuordnen	Aktion				-
Active Personen oder Abteili Organisationshierarchie Active Claudia Korn Hertha Reisig	ingen zuordnen	Aktion				

Hier muss zunächst die aktuelle Zuordnung eines Benutzers zu diesem Antrag aufgehoben werden. Dann wird aus der Liste der verfügbaren Benutzer ein neuer Benutzer markiert und per Klick auf die Aktion "Zuordnen" zugeordnet.

s	Zuordnen					□ ×
]	Zuordnung von Personen und Abteilung	en aufheben				
c	Kopfzeile	Schlüssel		Art	Aktion	
n ei	1 Tabelle ist leer		_			20
1	Neue Personen oder Abteilungen zuord	ien				
	Organisationshierarchie		Aktion			
	🙎 Claudia Korn		Zuordnen	Hertha Reisig		
	🐣 Hertha Reisig		Zuordnen	Zweigstelle Laatzen, Antragstellung		
						Sichern Abbrechen

Die neue Zuordnung wird dann in der oberen Tabelle sichtbar. Die Aktion wird über "sichern" beendet.

uordnung n Personen u	ınd Abteilungen aufheben				
Kopfzeile	Schlüssel		Art	Aktion	
Hertha Reisig eue Personen oder Abteil	H_REISIG		Person	Zuordnung aufheben	
Hertha Reisig eue Personen oder Abteil Organisationshierarchie	H_REISIG	Aktion	Person	Zuordnung aufheben	
Hertha Reisig eue Personen oder Abteil Organisationshierarchie A Claudia Korn	H_REISIG	Aktion	Person Hertha Reisig	Zuordnung aufheben	

2.4 Postbox

Posteingang	
Ansicht aktualisieren Ansicht Archiv Markierte archivieren 😯 Hilfe anzeigen	
Ihre Nachrichten	

Ē	Gelesen	Eingang	Gesendet von	Betreff
թ				

In der Postbox finden Sie die Nachrichten der NBank zu Ihren Anträgen. Die Nachrichten können gelesen oder archiviert werden. Gelesene Nachrichten werden in der ersten Spalte "Gelesen" mit einem Haken gekennzeichnet.

Sie können in der Postbox ihre Nachrichten mit dem Filtersymbol nach verschiedenen Kriterien wie z.B. der Antragsnummer filtern.

2.5 Profilpflege

Hier können Sie Ihr Nutzerprofil inklusive Passwort für das NBank-Kundenportal einsehen und ändern. Eine Änderung Ihrer Sicherheitsfrage kann hier ebenfalls erfolgen.

Verwalten Sie Ihr Profil

Speichern	
Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.	
Persönliche Daten	
Anrede /	Herr 🗸
Vorname * / Nachname: *	Jakob Mustermann
E-Mail: *	mustermann@mustermannag.
E-Mail-Benachrichtigung:	☑ Ich möchte per E-Mail über Aktualisierungen zu meinem Antrag informiert werden.
Telefon: *	0122/46579800
Mobiltelefon:	0123/4567890
Telefax:	0122/465798-80
Organisationseinheit / Abteilung:	Mustermannabteilung 1
Funktion:	Leitung
Sprache: *	Deutsch 🗸
Benutzername:	JAKOBI-15
Passwort festlegen:	
Passwort bestätigen:	
	Passwortänderung aktivieren
Sicherheitsfrage:	Eigene Frage eingeben Wie heißt Ihre Firma?
Sicherheitsantwort:	Mustermann AG
	Änderung der Sicherheitsfrage aktivieren

Speichern

2.6 Änderung Kundendaten

Willkommen Jakob Mustermann
Änderung der Kundendaten
Ansicht aktualisieren Neue Änderung
📰 Stammdaten

Name: Mustermann AG

Nach anklicken des Button "Neue Änderung" öffnet sich die "Formular-/Unterlagenübersicht". Hier können Sie die Änderung der bei der NBank gespeicherten Daten zum Antragssteller beantragen.

J.	不	0	f
<u>×</u>	0.0		

Mit können Sie das Änderungsformular zum Ausfüllen herunterladen, das fertige Formular von Ihrem Computer wieder hochladen, Änderungen anzeigen oder löschen.

Nachdem Sie den Änderungsantrag mit dem Button "Prüfen" erfolgreich auf Plausibilität geprüft haben, können Sie den Antrag mit dem Button "Absenden" bei der NBank einreichen.

Bitte beachten Sie, dass der Änderungsantrag noch ausgedruckt, unterzeichnet und per Post an die NBank geschickt werden muss.

2.7 Pflege der Organisationsdaten

Verwalten Sie Ihre Organisationsdaten

Speichern Neu laden	Löschen Sie Ihre Organisation	0				
Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.						
Organisation						
Name des Unternehmens: *						
Name des Unternehmens 2:						
E-Mail: *						
E-Mail-Adresse bestätigen: *						
Straße: / Hausnummer:						
Postleitzahl * / Ort: *						
Land: *	Deutschland	ت				
Vauntananrachpartnar						
Anrede / Namenszusatz:						
Vorname * / Nachname: *						
- 11-15 -						
E-Mail:						
E-Mail-Adresse bestätigen: *						
Telefon: *						
Mobiltelefon:						
Fax:						
Organisationseinheit / Abteilun	ig:					
Funktion:						
Sprache: *	Deutsch 🐱					
Speichern Neu laden	Löschen Sie Ihre Organisation	0				

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, die Eingaben zu Ihrer Organisation und die Informationen zu dem Hauptansprechpartner zu bearbeiten.

2.8 Benutzerverwaltung

Unser Kundenportal bietet Ihnen die Möglichkeit mehrere Ihrer Mitarbeiter als Nutzer anzulegen. So können beispielsweise bei großen Unternehmen mehrere Abteilungen im System hinterlegt werden, für die es jeweils einen Ansprechpartner gibt.

Eine Neuanlage von Nutzern kann nur durch die Person erfolgen, die sich als erstes im NBank Kundenportal registriert hat. Bitte wenden Sie sich gegebenenfalls an diese Person in Ihrem Haus.

Bei der Benutzerverwaltung können, neben einer Sperrung beziehungsweise einer Entsperrung eines Benutzeraccounts, neue Passwörter generiert oder eine personalisierte Abfrage getätigt werden.

Benutzerverwaltung

Anzeigen: Personalisierte Abfrage V Starten								
Neu Kopieren Bearbeiten Sperren Entsperren Neues Passwort generieren Exportieren Aktualisieren								
E Status	Benutzername	Vorname	Nachname	Organisationseinheit				
ন	*							
	JAKOBI-15	Jakob	Mustermann	Mustermannabteilung				
Benutzerdetails								
Kontodaten Organisationsdaten								
Status:	•		Organisationseinheit: M	lustermannabteilung				
Benutzername: JAKOBI-15			Abteilung: 1					
Vorname: Jakob			Funktion: L	eitung				
Nachname:	Mustermann							

2.9 Antrag für Förderberatung sichtbar schalten

Bei Problemen im Kundenportal können Sie Ihren Antrag für die Förderberatung sichtbar schalten, indem Sie im Hauptmenü den Reiter "meine Anträge" öffnen und auf die Antragsnummer klicken, bei der die Probleme auftauchen. Sie gelangen dann zur Ansicht "Ihr Online-Antrag" Anschließend klicken Sie auf den Link "Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier":

Ihr Online-Antrag	> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.
Antrags-ID: 85008631 Referenznummer: Nicht zugeordnet	> Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.
Antrag bearbeiten Antrag absenden	
Zurück Antrag absenden Zuweisen	

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Prüfen Sie die nachfolgenden Angaben und senden Sie dann den Online-Antrag mit dem Button "Antrag absenden" ab. Im Anschluss erhalten Sie eine Absendebestätigung mit Informationen zum weiteren Vorgehen.

Im Anschluss öffnet sich ein kleines Fenster, in dem Sie den Link "Klicken Sie bitte hier für eine gemeinsame Bearbeitung mit Ihrem Ansprechpartner" auswählen:

Ihr On	hr Online-Antrag > Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klich		Sie bitte hier.
Antrags-ID:	Hilfe	□ × □	Sie bitte hier.
Referenznum	Wie können wir Ihnen helfen?		
•	Technische Unterstützung:		
Persönlic	Sie benötigen bei der Nutzung unseres Kundenportals technische Unterstützung? Bitte beachten Sie unsere Hilfestellungen für die Benutzung des Kundenportals (FA Benutzerleitfäden auf unserer Internetseite www.nbank.de) oder wenden Sie sich an die Förderberatung von Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter + 49 (0) 30031-333.	Q und 511	
> Hilfe zu dies	> Klicken Sie bitte hier für eine gemeinsame Bearbeitung mit Ihrem Ansprechpartner		
Zur Bearbeitung Dokumente) od	Nach telefonischer Kontaktaufnahme mit Ihrem Ansprechpartner in der NBank, kann es erfordeklich sein, dass dieser Ihren Online-Antrag einsehen muss, um Sie bei Antragstellung zu unterstützen. Mit der Freigabe für eine gemeinsame Bearbeitung ermöglichen Sie dies.	ider	X (Office
Delemente	(Indem Sie Ihren Antrag für Ihren Ansprechpartner sichtbar machen, reichen Sie ihn nicht ein. Sie können die Sichtbarkeit für Ihren Ansprechpartner jederzeit zurücknele	hmen).	
Dokumente		O oblie (o p	
Status hier	1	schließen	
Fehlt	Antragsformular Formular ausfüllen		

Es wird Ihnen bestätigt, dass Sie Ihren Antrag sichtbar geschaltet haben. Sie können diesen Schritt rückgängig machen, indem Sie das Feld "Antrag für den Ansprechpartner unsichtbar machen" anklicken.

Ihr Online-Antrag Antrags-ID: 85129846 Referenznummer: Nicht zugeordnet 🔇 Antrag mit ID 85129846 erfolgreich zur gemeinsamen Bearbeitung freigegeben 1 2 4 l**⇒** н. Persönliche Daten prüfen Fragebogen ausfüllen Antrag bearbeiten Antrag absenden < Zurück Weiter > Zuweisen Antrag für den Ansprechpartner unsichtbar machen

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Wenn Sie Ihren Antrag sichtbar geschaltet haben, kontaktieren Sie bitte die Förderberatung unter 0511-30031 9333.

Bei weiterem Informationsbedarf beachten Sie bitte auch die häufig gestellten Fragen (FAQ) zum Kundenportal sowie den Leitfaden Benutzerverwaltung.